



Seminario

Le novità dei Sistemi di Gestione della Qualità in sanità:
i pdta come elemento di valutazione sperimentale

I percorsi diagnostico terapeutici assistenziali nell'ambito dei processi di accreditamento

Progetto della Funzione Accreditamento - ASSR
Bologna 29 Novembre 2012

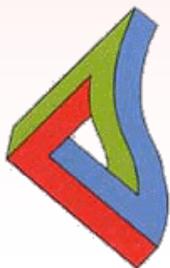
Vera Serra



Il Progetto: una idea o una necessità?

§ Le **Strutture Sanitarie** si dotano di nuovi strumenti di gestione e di valutazione dei risultati conseguiti

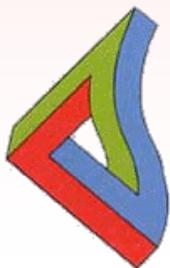
§ I **Valutatori** ci dicono che durante le visite di verifica i PDTA vengono menzionati come una modalità per assumere decisioni appropriate ed efficienti in un contesto definito



Il Progetto: una idea o una necessità?

Il Consiglio dei Valutatori ha evidenziato la necessità di:

- § individuare differenti modalità di attuazione delle visite di verifica
- § leggere e riconoscere come valore aggiunto nella valutazione del sistema di gestione della qualità le novità introdotte in particolare durante le visite finalizzate al rinnovo dell'accreditamento



Il Progetto: la sfida

Nei PDTA:

È possibile verificare l'esistenza degli aspetti cardine tipici di un modello di gestione per la qualità di tipo sistemico?

Quali elementi rappresentano strumenti di integrazione tra strutture/servizi attraverso un'organizzazione centrata sul paziente?



Le Aziende

Il progetto ha visto il coinvolgimento iniziale delle seguenti strutture:

- Azienda Ospedaliera di Bologna
- Azienda Ospedaliera di Ferrara
- Azienda Ospedaliera di Modena
- Azienda Ospedaliera di Parma
- Azienda USL di Forlì
- Azienda USL di Reggio Emilia
- Azienda USL di Rimini
- Maria Cecilia Hospital

e successivamente

- Azienda USL di Bologna
- Azienda USL di Parma
- Azienda USL di Piacenza



Il Gruppo di lavoro

Strutture sanitarie regionali

- AOU di Parma
- AUSL di Reggio Emilia
- AOU di Modena
- AOU di Ferrara
- AOU di Bologna
- AUSL di Forlì
- AUSL di Rimini
- Maria Cecilia Hospital

ASSR - DGSPS

Professionisti

- G. Andrea Contini
- Lorena Franchini
- Barbara Trevisani
- Ulrich Wienand
- Martina Taglioni, Catia Biavati
- Elisabetta Toschi
- Giorgio Zanzani, Luca Santini
- Bruno Biagi

Vera Serra, Pierluigi La Porta,
Ilaria De Santis, Elena Berti



Analisi delle esperienze

- I percorsi diagnostico-terapeutici nell'Azienda Ospedaliero_Parma-.pdf
- OSPFE_PDTA nell'Azienda.pdf
- Percorsi_SOM4 Aprile 2012.pdf
- Rimini - PDTA_20marzo2012_2.pdf
- Definizione dei PDTA_MO.pdf
- Cecilia_Hospital_Progetto percorsi.pdf
- Azienda USL di Forlì.pdf



Letteratura di riferimento

- ü Definizione non univoca, esistono criteri di standardizzazione

- ü Strumenti di audit
 - grande quantità di articoli sugli effetti dei percorsi clinici, scarsa ricerca sui metodi di audit dei percorsi stessi
 - strumenti focalizzati sulle modalità di definizione, ma non su quelle di implementazione e sull'impatto che i percorsi stessi hanno sull'organizzazione dei processi assistenziali



Letteratura di riferimento

- ü Elementi indicativi di buona gestione :
 - organizzazione focalizzata sul paziente
 - coordinamento del percorso
 - comunicazione del processo di cura con i pazienti e la famiglia
 - collaborazione con le cure primarie
 - monitoraggio e follow-up del processo



Gli obiettivi

- üeffettuare un censimento dei percorsi sviluppati dalle Strutture Sanitarie regionali
- üelaborare una check list dei requisiti del PDTA oggetto di analisi utilizzabile
 - üper l'autovalutazione
 - üper la valutazione ad opera di valutatori esterni
- üdefinire modalità di conduzione delle interviste nell'ambito delle visite di verifica



Gli obiettivi

üverificare l'applicabilità dello strumento elaborato con uno studio pilota presso alcune aziende

üpresentare i risultati della sperimentazione ai valutatori formati dalla RER

üelaborare un dossier/sussidio riepilogativo sui risultati ottenuti

GANTT	mar-12	apr-12	mag-12	giu-12	lug-12	ag-12	set-12	ott-12	nov-12	dic-12	2013
Analisi delle esperienze											
Definizione del progetto											
Definizione criteri ed elaborazione griglia di valutazione											
Coinvolgimento aziende su sperimentazione											
Org. visite e tipologia intervista											
Test pilota											
Analisi test pilota											
Seconda sperimentazione											
Analisi risultati											
Organizzazione convegno											
Effettuazione Convegno											
Confronto con le Strutture sperimentatrici											
Revisione della griglia di valutazione											
Elaborazione sussidio											
Implementazione nell'ambito delle visite di verifica											



Risultati Attesi

- Censimento dei PDTA nelle Aziende Sanitarie RER
- Check list per l'autovalutazione e la conduzione dell'intervista in corso di verifica
- Verifiche sperimentali
- Presentazione risultati al convegno annuale
- Dossier/Sussidio sui risultati ottenuti
- Implementazione della procedura nell'ambito delle visite di verifica entro dicembre 2013



Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale

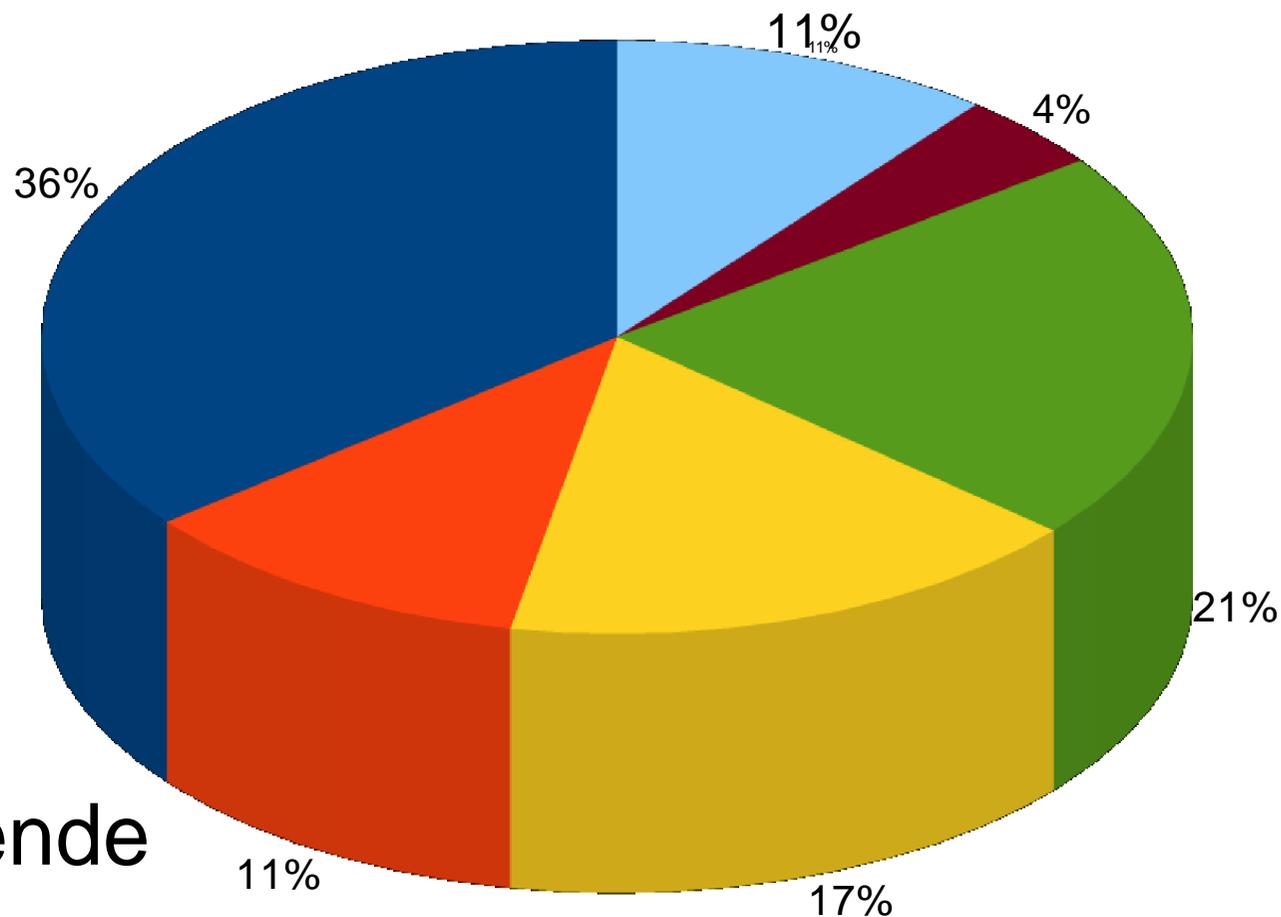
Stato dell'Arte

Il censimento



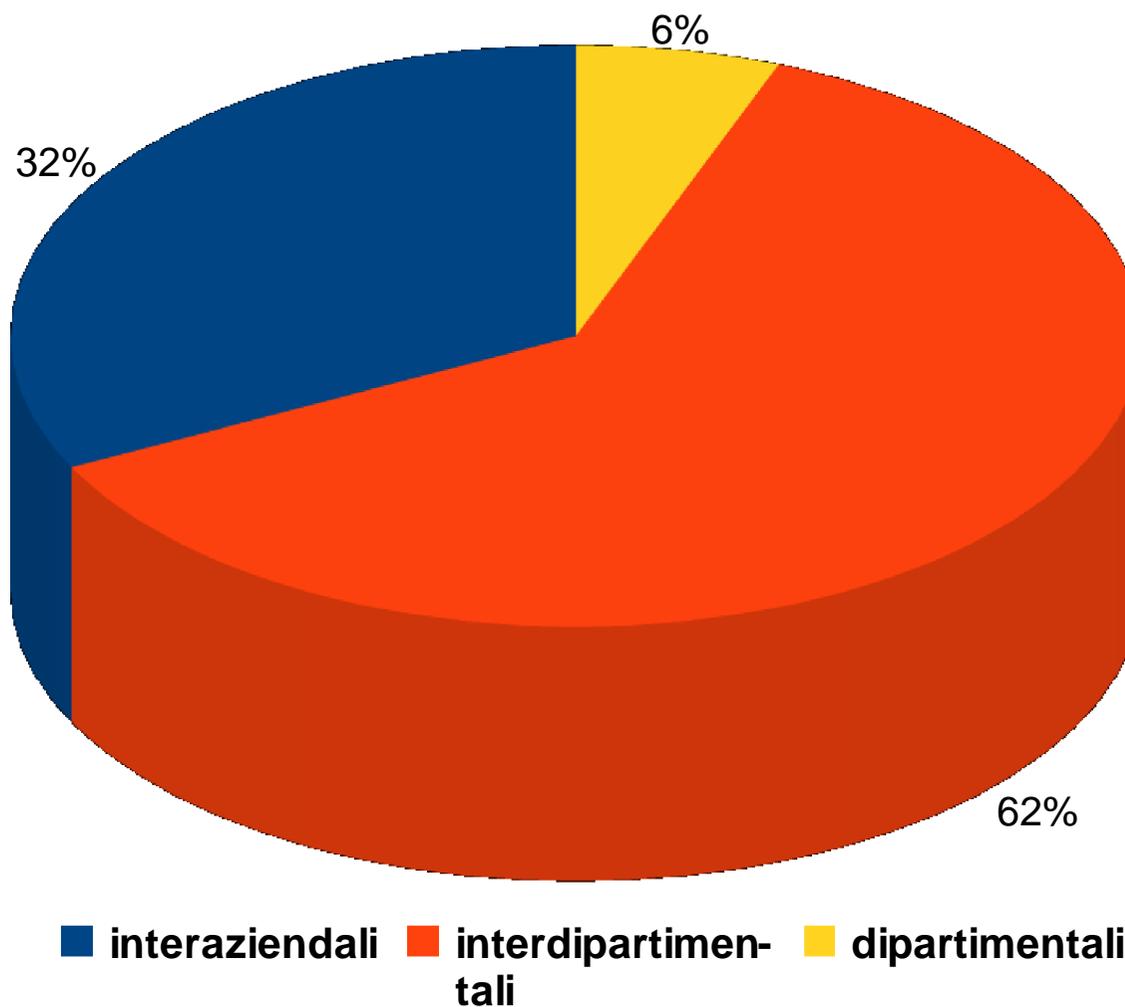
Il Censimento – distribuzione per area

17 Aziende
168 PDTA



medica chirurgica neurologica
oncologica neonatologica traumatologica

Il Censimento - tipologia

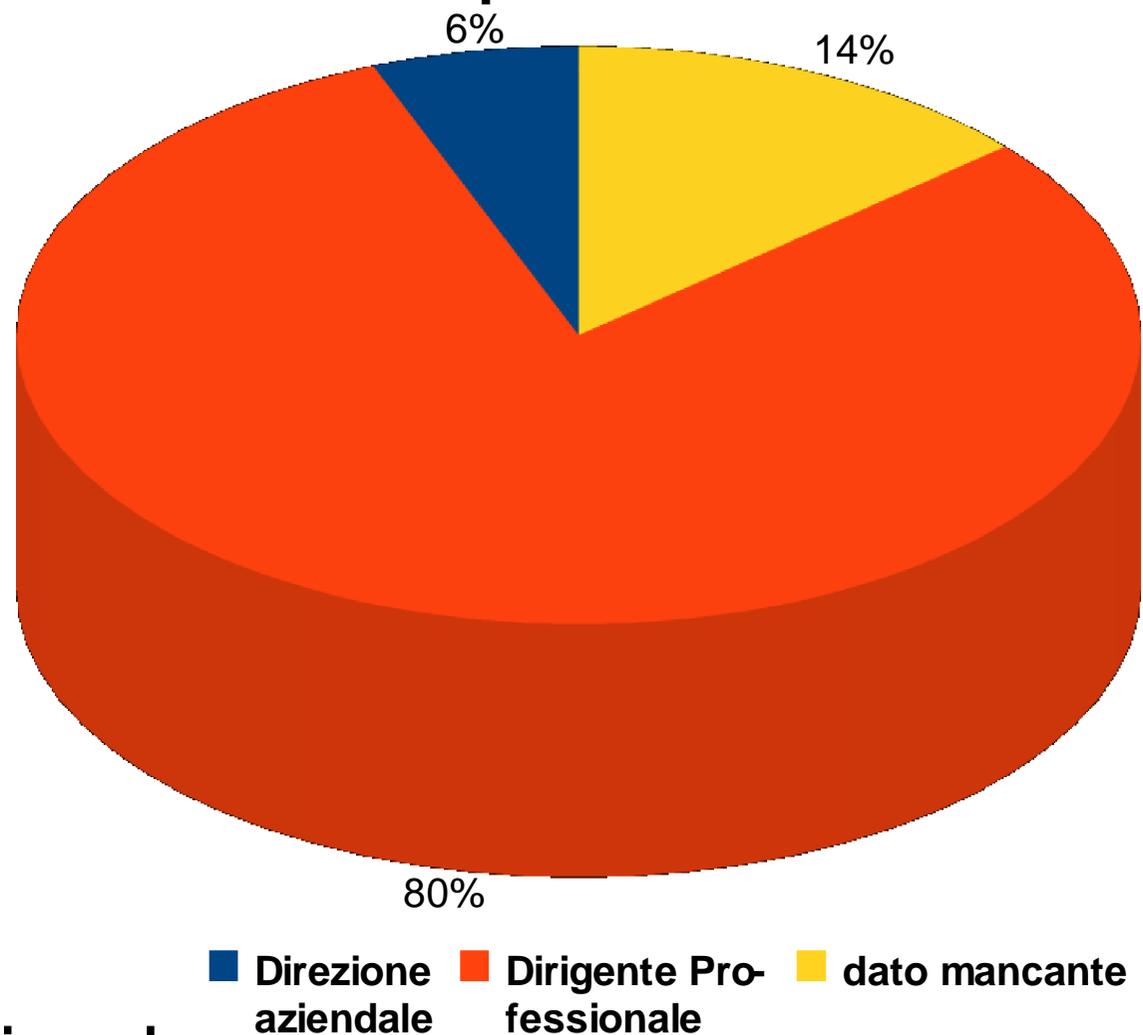


- 17 Aziende
- 168 PDTA



- 17 Aziende
- 168 PDTA

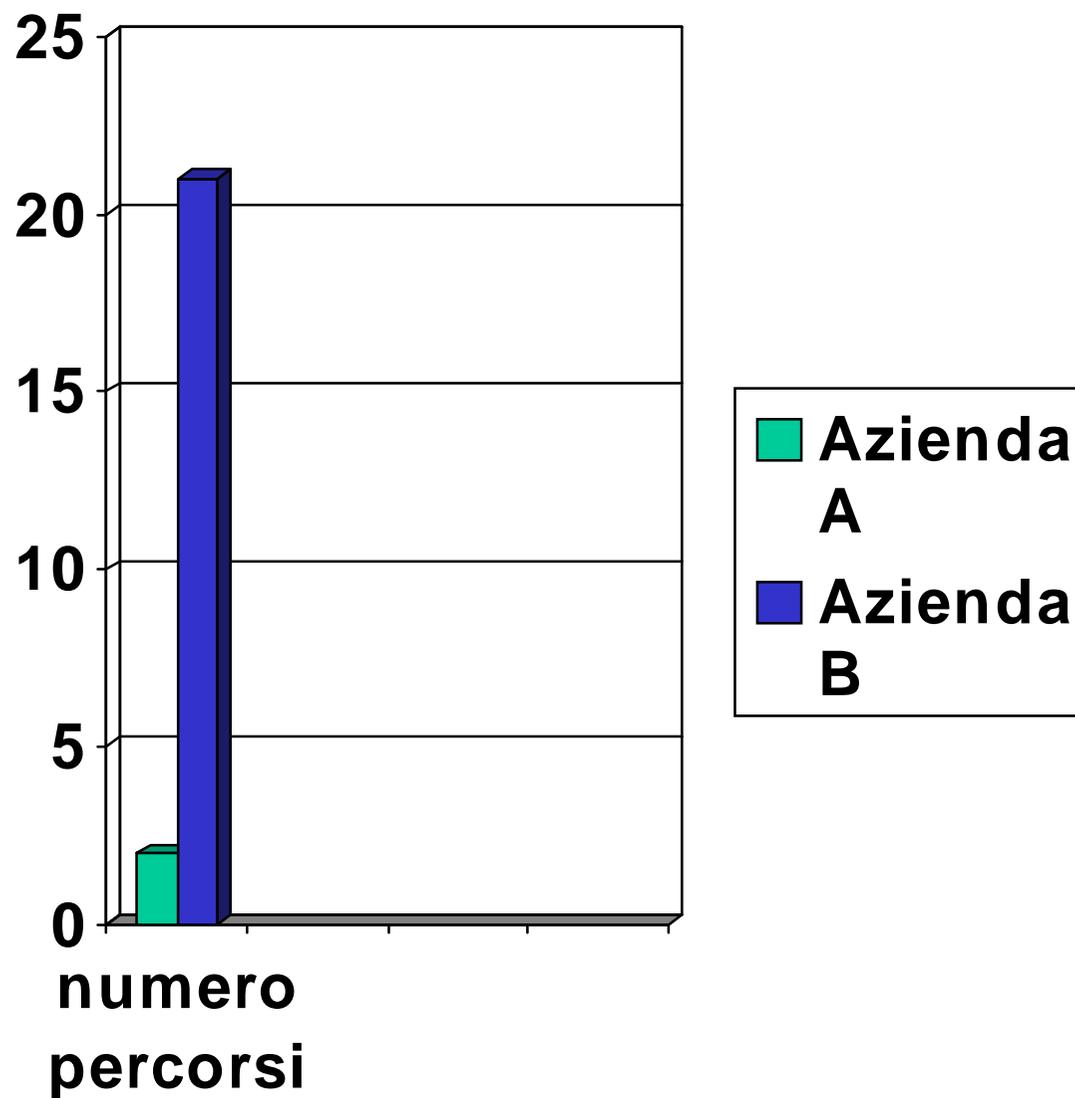
Il Censimento - responsabilità

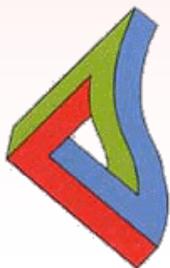




Il Censimento – range di variabilità

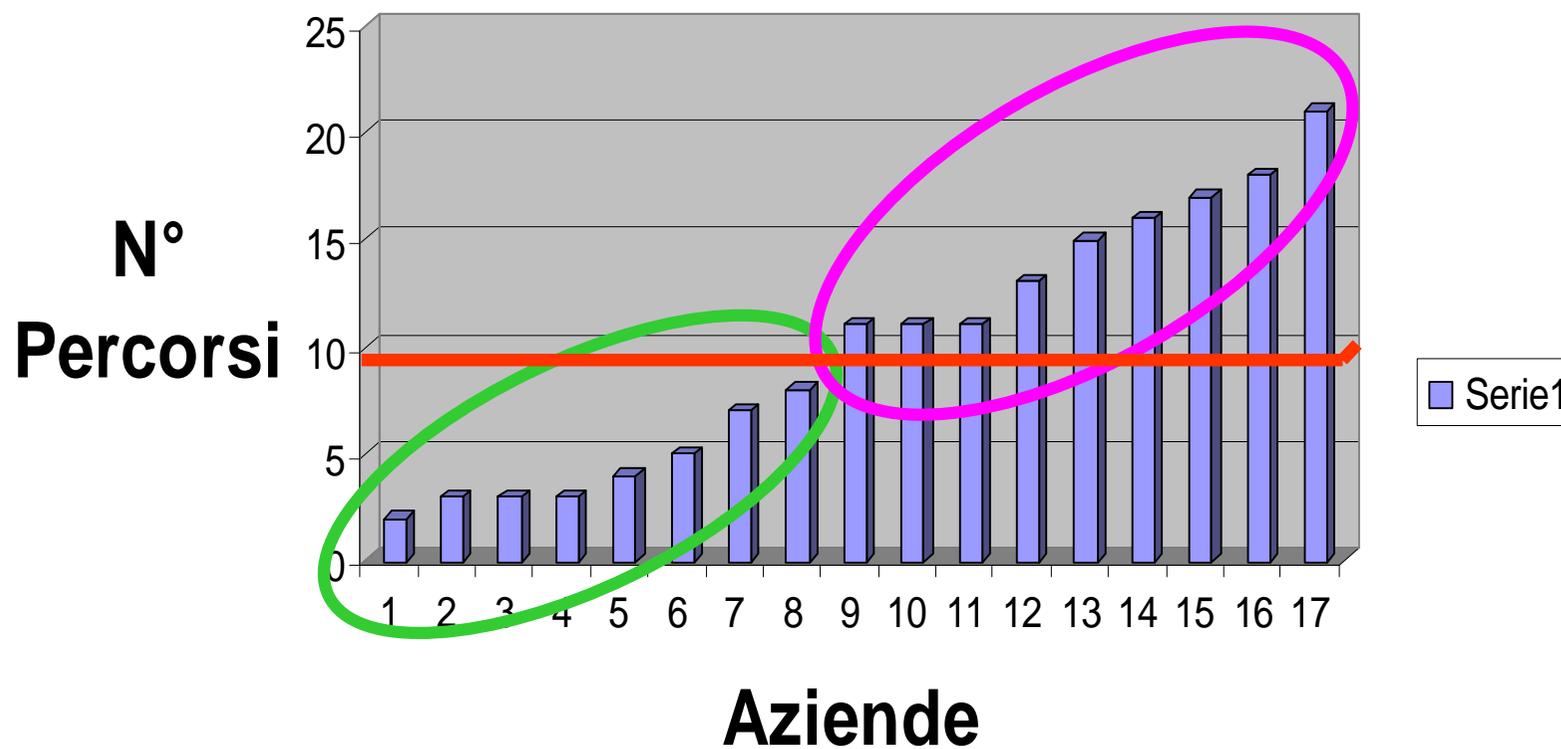
- 17 Aziende
- 168 PDTA

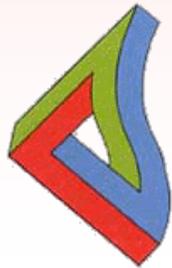




Il Censimento – distribuzione

Distribuzione





Stato dell'Arte

La check list



La Check list

31 Item su:

- Metodologia
 - Progettazione, gruppo di lavoro, letteratura
- Organizzazione
 - Target, responsabilità, attività, snodi, interfacce, implementazione
- Valutazione
 - Governo, Monitoraggio



Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale

Stato dell'Arte

La sperimentazione



La sperimentazione

- Su base volontaria
- 3 Aziende partecipanti sin dalle fasi iniziali di sviluppo
- 3 Aziende Inserite successivamente nella fase di sperimentazione del Progetto



La sperimentazione

I PDTA oggetto di audit;

1 Area Vasta

2 interaziendali

1 interdipartimentale

1 dipartimentale

1 Struttura ospedaliera privata



La sperimentazione

Gli attori:

- §Il team di valutazione
- §La Direzione Aziendale
- §I Responsabili Aziendali della Qualità
- §I Professionisti coinvolti
- §Le Associazioni di Volontariato quando possibile



Cosa resta da fare

- ü Il confronto con le Aziende Sperimentatrici
- ü La revisione delle check list
 - ü Elaborazione del sussidio
- ü L'implementazione dello strumento nell'ambito delle visite di verifica

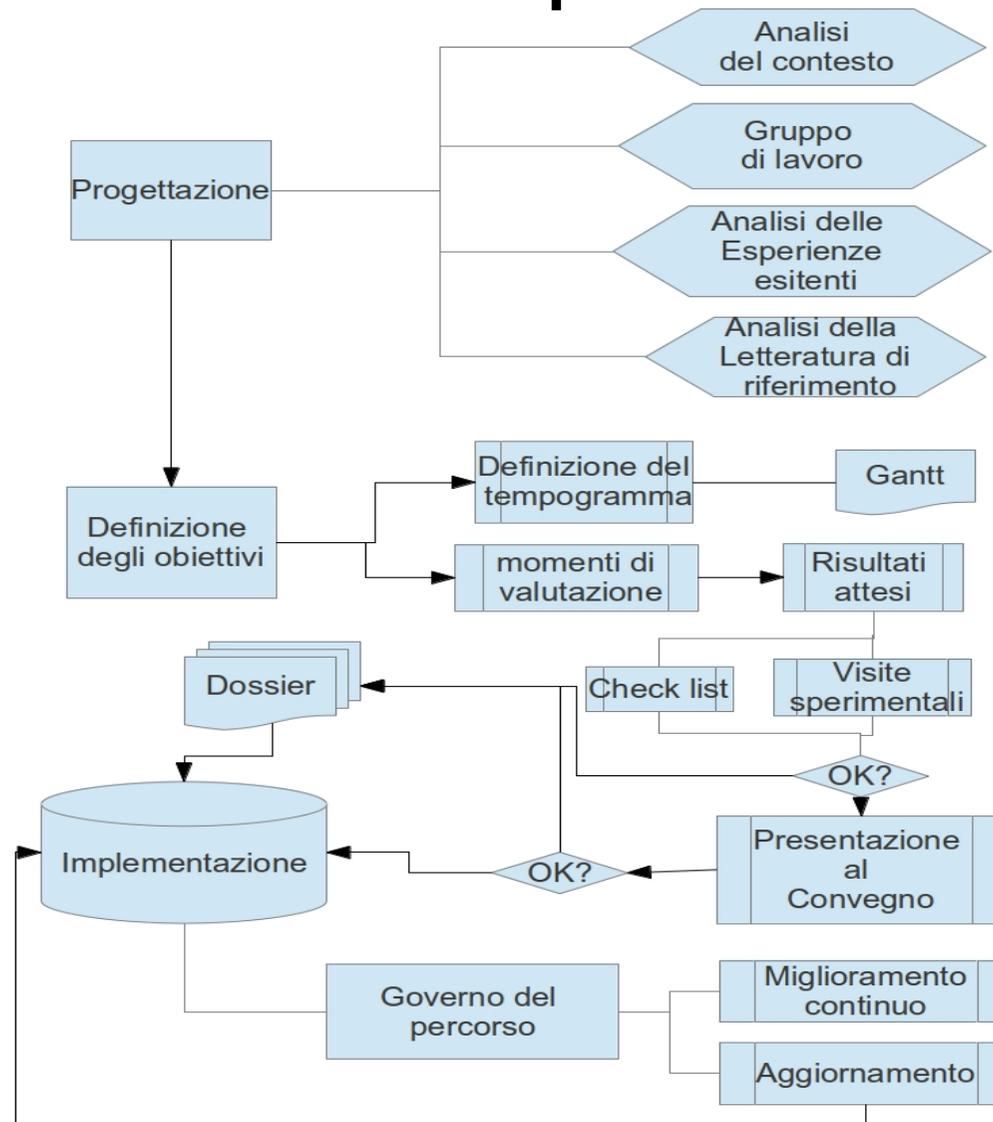


Cosa resta da fare

- ü L'implementazione dello strumento nell'ambito delle visite di verifica:
 - § La condivisione con le Strutture Sanitarie
 - §La formazione dei valutatori
 - §Il ridisegno delle visite in riferimento alle modalità di intervista e della organizzazione delle stesse



Descrizione del percorso





Ci sono dei percorsi obbligati dai quali non ci si può esimere.

Una cosa è conoscere il sentiero giusto. Un'altra è imboccarlo.

GRAZIE