

Il percorso formativo di base e la figura del valutatore

6 maggio 2014
di Anna Rosetti
e Antonietta Di Giovannantonio
Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale

Riferimenti normativi OTAP: la funzione e la formazione

LR 2/2003 (art. 38)

"All'accREDITAMENTO provvedono i Comuni referenti per l'ambito distrettuale L'accREDITAMENTO è rilasciato nell'ambito del fabbisogno di servizi indicato dalla programmazione regionale e territoriale, acquisito il parere di un apposito organismo tecnico di ambito provinciale"

DGR 514/09 (Allegato 1 cap.4)

"La Regione attraverso l'ASSR promuove un percorso di formazione e accompagnamento degli esperti...il percorso è requisito indispensabile per esercitare le funzioni di esperto nell'ambito dell'OTAP..."

DGR 2109/09

Composizione e criteri funzionamento OTAP

La figura del valutatore

- Auditor ISO
- Valutatore per l'accreditamento istituzionale in sanità
- **Valutatore per l'accreditamento sociale e sociosanitario**

Verifica la conformità di un servizio/struttura ai requisiti di qualità stabiliti da una fonte normativa

La figura del valutatore per l'accreditamento sociale e sociosanitario

- **Non** è una figura professionale, ma svolge una **funzione professionale** a partire dalle competenze proprie del ruolo lavorativo che già ricopre
- Per svolgere tale funzione deve avere **competenze professionali ulteriori specifiche**



percorso formativo ad hoc

La figura del valutatore per l'accreditamento sociale e sociosanitario

- Concorre all'obiettivo istituzionale di **far crescere la qualità del sistema** nel suo complesso
 - I servizi operanti nella rete dell'offerta regionale
- ma anche**
 - Il proprio servizio/organizzazione
 - I "punti" nodali per la regia e lo sviluppo del processo di accreditamento

La figura del valutatore per l'accreditamento sociale e sociosanitario

- Ha **una responsabilità istituzionale specifica** in quanto fornisce una valutazione tecnica sul possesso dei requisiti - da parte del servizio che domanda l'accreditamento - al soggetto istituzionale competente al rilascio dell'accreditamento

Costi - opportunità



Senza compenso
aggiuntivo

La figura del valutatore per l'accreditamento sociale e sociosanitario

Agisce secondo **precise regole etiche** in coerenza con la responsabilità che si assume, in part. riguardo a:

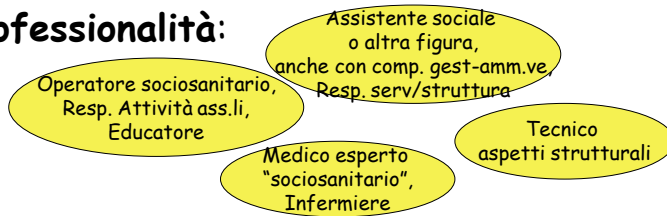
- **Incompatibilità**
- **Rispetto** delle comunità di operatori e dei servizi con cui entra in contatto
- **Equità** nella valutazione

Connotazioni della figura

- ✓ Professionale
- ✓ di sistema
- ✓ istituzionale
- ✓ etica

Il percorso: destinatari

- Quali professionalità:



- Quale esperienza

⇒ Almeno un triennio gestione
e organizzazione
Servizi sociali e sanitari

- Quale rapporto di lavoro

⇒ Dipendente o comunque
stabile e continuativo con
soggetto pubblico o privato:
- Finalità sociali o sanitarie
- Autorizzazione nell'ambito
att.tà ordinarie

- Quanti

⇒ -Almeno 5 figure per ambito
-200 valutatori ca. in totale
per 9 Organismi tecnici

Il percorso: i contenuti

- Cultura della qualità dei servizi
e ruolo del valutatore

Attenzione a
utente

Gestione per
processi


Conoscenza del
servizio,
documentazione

- Sistema di accreditamento in Emilia-Romagna: il modello, i requisiti, il confronto con sistemi diversi di garanzia della qualità



- Modalità di conduzione delle verifiche o audit

- Gestione del processo di verifica nelle organizzazioni sociali e sociosanitarie

Il percorso: metodologie e obiettivi

- Reciproco **ascolto e apprendimento mediato dalle esperienze professionali** e personali
 -  - consapevolezza di agire nell'organizzazione
 - confronto tra punti di vista anche profondamente diversi
- Costruzione di uno **"sfondo" comune**
- Condivisione di un approccio alla valutazione, di strumenti tecnici e modalità operative

Il percorso: metodologie e strumenti

- Lezioni frontali, esercitazioni individuali e di gruppo, simulazioni, approfondimenti individuali
- Valutazione:
 -  - **in itinere** tramite esercitazioni come modalità di consolidamento e autovalutazione
 - **finale** per attestare adeguatezza dei risultati di apprendimento conseguiti
-  **Attestato finale per nomina componente dell'OTAP**
 - **Riconoscimento di crediti**
 - » Attestato ECM
 - » Attestato OASER

Il percorso: metodologie e strumenti

- Questionario di gradimento (alla fine di ciascun modulo e del percorso complessivo)
- Valutazione del percorso:
 - Monitoraggio e verifica (rispondenza del percorso agli obiettivi della figura del valutatore)
 - Tutor didattico e tutor organizzativo

La vostra opinione
è importante!

E dopo.....

- Ipotesi di organizzare **attività di accompagnamento** dei valutatori da parte di esperti in modo da monitorare l'avvio del processo e sostenere nelle verifiche un **approccio metodologico il più possibile omogeneo**
- **Sperimentalità** del processo: verifica con Comitato Tecnico-scientifico della Cabina di regia e tutti i soggetti coinvolti