



PRASSI PER IL BENESSERE NEI LUOGHI DI SALUTE

RIFLESSIONI POST (?) COVID19

LUIGI PALESTINI

INNOVAZIONE SOCIALE

ASSR

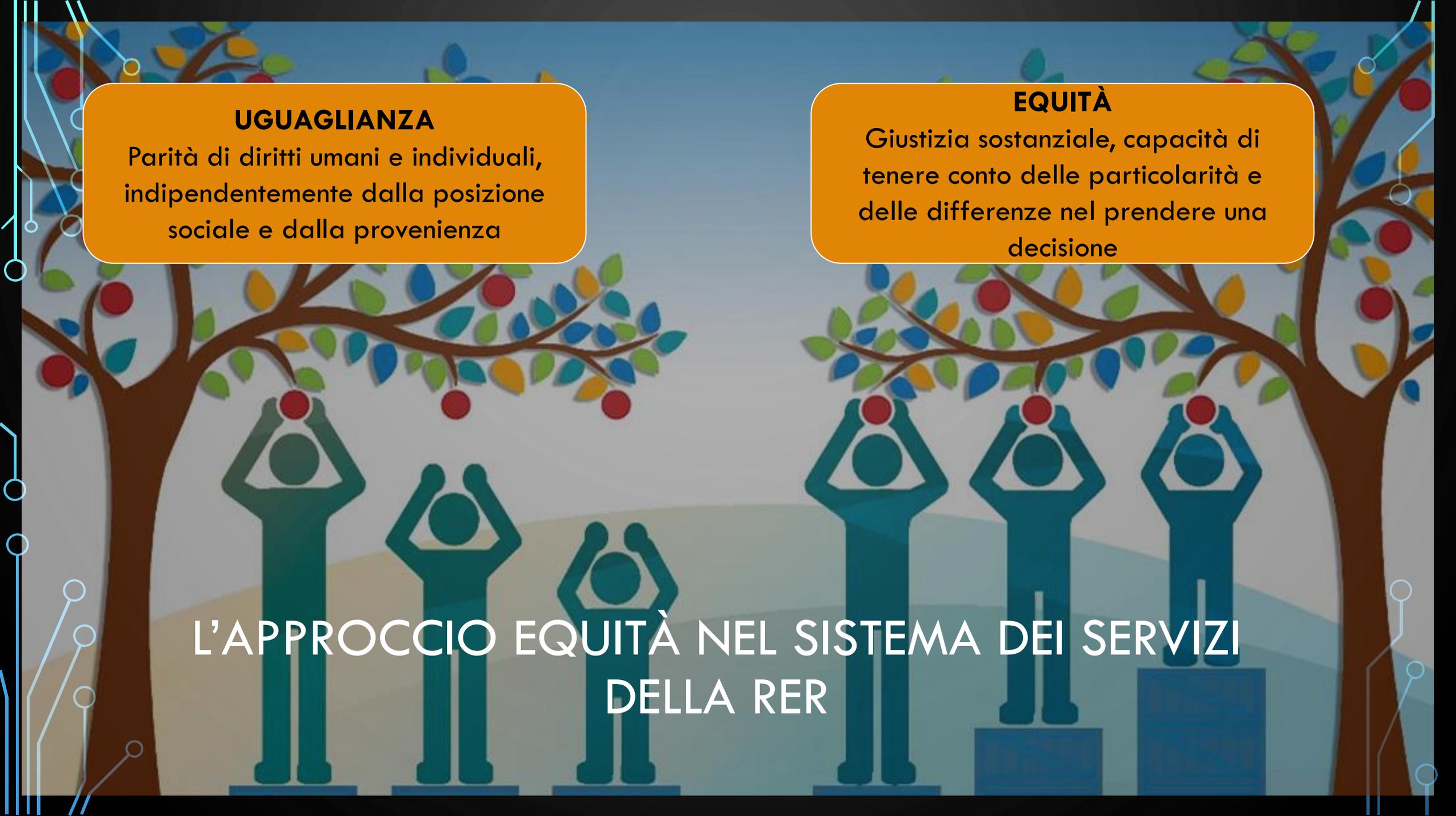
UGUAGLIANZA

Parità di diritti umani e individuali, indipendentemente dalla posizione sociale e dalla provenienza

EQUITÀ

Giustizia sostanziale, capacità di tenere conto delle particolarità e delle differenze nel prendere una decisione

L'APPROCCIO EQUITÀ NEL SISTEMA DEI SERVIZI DELLA RER



GOVERNANCE FOR HEALTH EQUITY (OMS, 2013)

- Politiche intersettoriali
- *Intersectionality approach*
- Empowerment
- Networking
- Comportamento proattivo
- Rispetto

Governance for health equity

taking forward the
equity values and goals
of Health 2020 in the

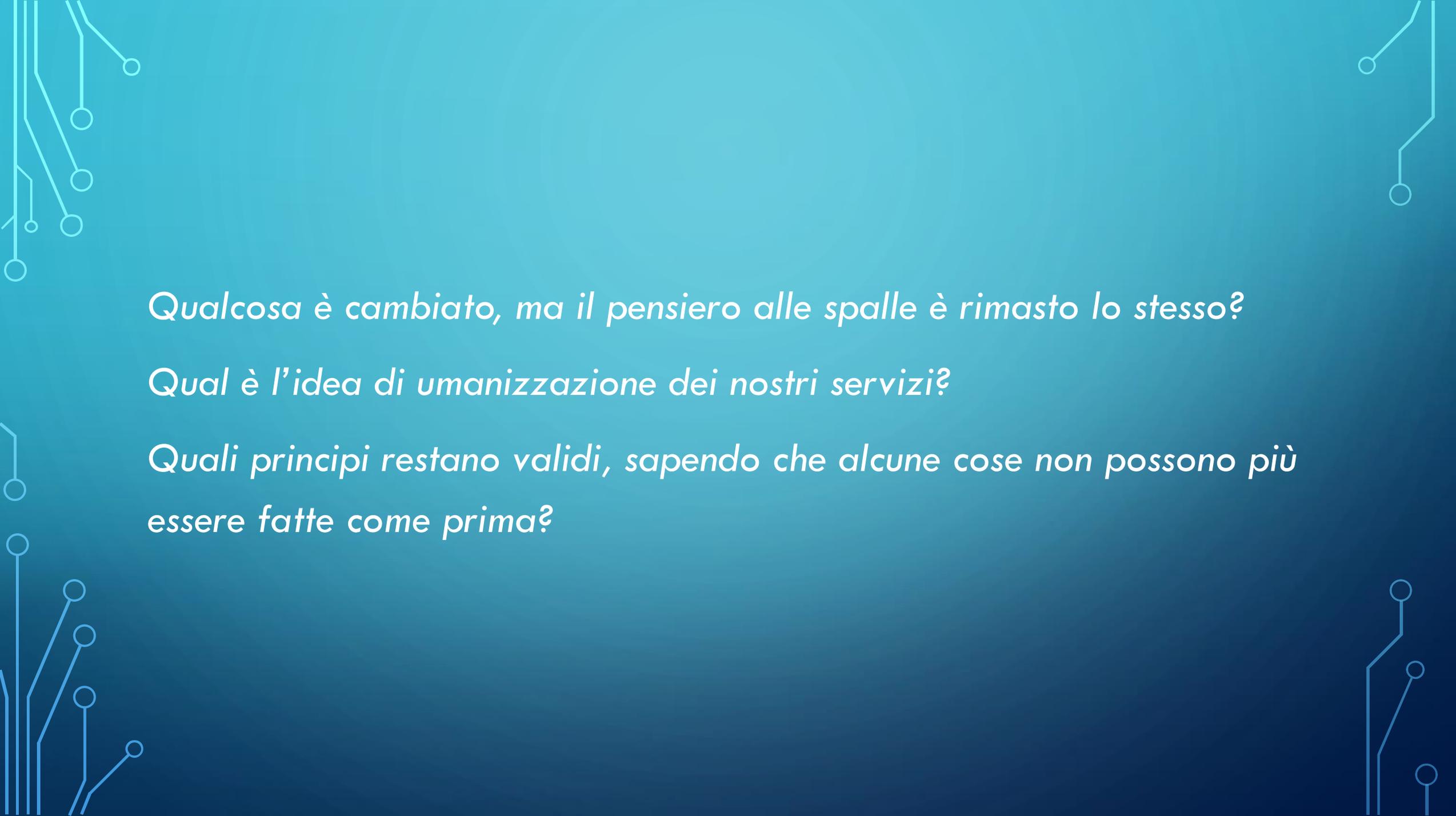


EQUITÀ E UMANIZZAZIONE

- L'umanizzazione come promozione di ambienti e comportamenti finalizzati al benessere delle persone, oltre che all'eliminazione delle discriminazioni e delle barriere, è considerato come una parte del più generale tema dell'equità dell'assistenza sanitaria.
- PSSR 2017-2019: promozione di politiche per la prossimità, per la riduzione delle disuguaglianze di salute e per la partecipazione/empowerment degli attori del SSR.
- *Health Literacy*: capacità di avere accesso, comprendere ed utilizzare le informazioni sanitarie per favorire e mantenere una buona salute → alfabetizzazione ai servizi.



**RIFLESSIONI A 6+ MESI DALL'INIZIO
DELL'EMERGENZA COVID19**

The background is a dark teal gradient. In the corners, there are decorative white line-art elements resembling circuit traces or neural network connections, with small circles at the end of the lines.

Qualcosa è cambiato, ma il pensiero alle spalle è rimasto lo stesso?

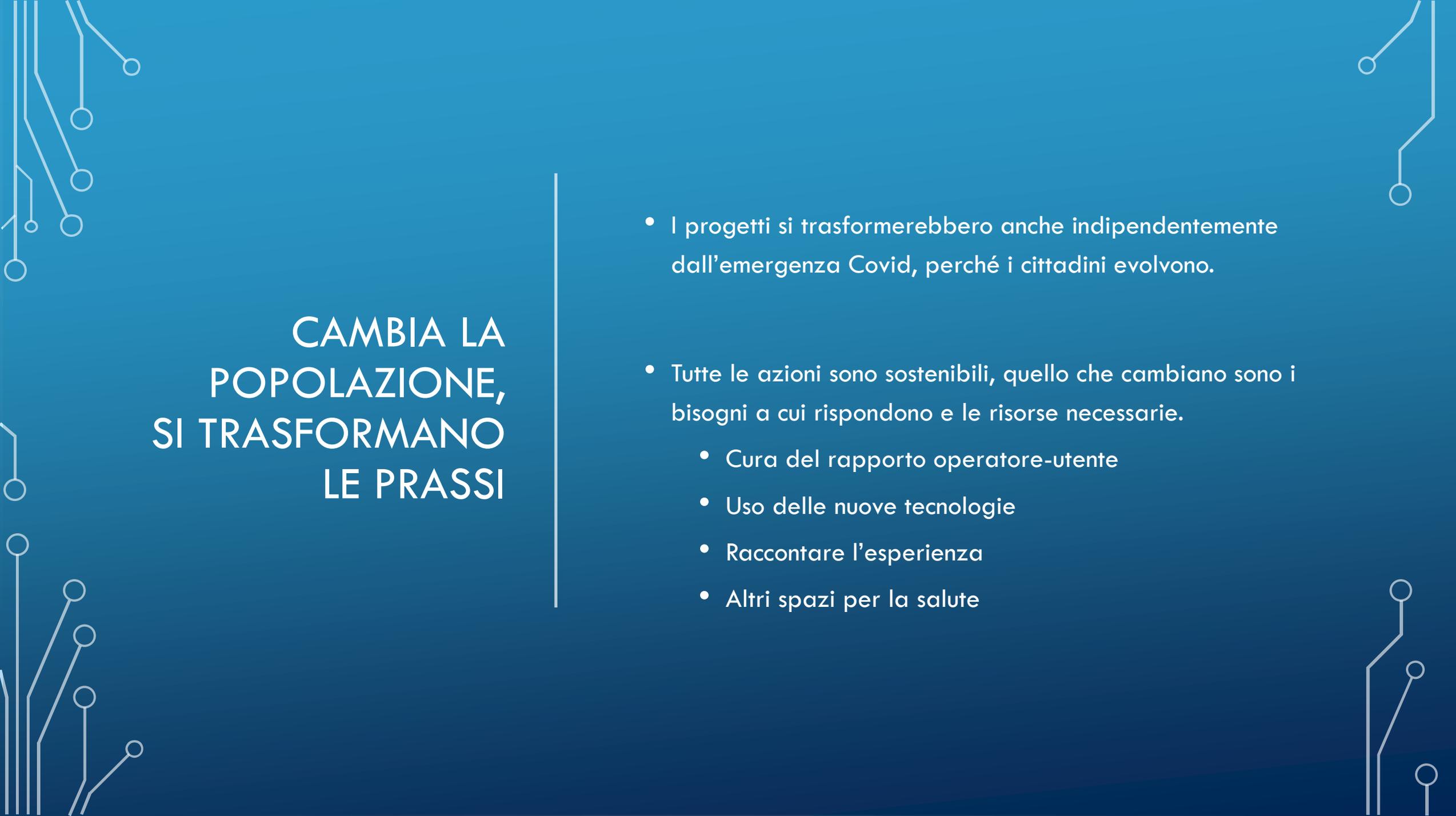
Qual è l'idea di umanizzazione dei nostri servizi?

Quali principi restano validi, sapendo che alcune cose non possono più essere fatte come prima?



LE DIFFICOLTÀ ATTUALI

- Difficoltà legate ad aspetti prettamente strutturali
- Prosecuzione/sostenibilità delle azioni di umanizzazione presenti nel catalogo legata all'utilizzo di risorse esterne
 - Personale volontario
 - Materiali che non possono essere fatti arrivare in azienda
 - Alcuni volontari sono over 65 – problema con le normative Covid19



CAMBIA LA POPOLAZIONE, SI TRASFORMANO LE PRASSI

- I progetti si trasformerebbero anche indipendentemente dall'emergenza Covid, perché i cittadini evolvono.
- Tutte le azioni sono sostenibili, quello che cambiano sono i bisogni a cui rispondono e le risorse necessarie.
 - Cura del rapporto operatore-utente
 - Uso delle nuove tecnologie
 - Raccontare l'esperienza
 - Altri spazi per la salute

MANUTENZIONE DELLA RELAZIONE

- Azioni mirate alla cura del rapporto tra operatore e utente
 - Volontari non presenti → ripensamento del progetto sull'affiancamento della persona che accompagna l'utente al PS
 - Tipologie di utenza impreviste e spesso nuove – accompagnatori
- Uso delle nuove tecnologie
 - Incontri biblioteca in streaming
 - Avvicinamento alla tecnologia per la popolazione anziana e abilitazione informatica (visto che lo strumento resterà come modalità di contatto tra utente e familiari)

NARRARE L'EMERGENZA, CAPIRNE LE OPPORTUNITÀ

- **Bisogno di narrazione**
 - Bisogno emergente negli utenti di raccontare e sentirsi "restituire" la propria esperienza
 - Sperimentazioni di medicina narrativa
 - Quali modalità di ascolto esistono? Sono strutturate o sono un residuo di spazio all'interno di altre prassi?
- **Altri spazi per la salute**
 - Come connettersi agli spazi per prendersi cura della propria salute nati nel periodo Covid?
 - Ritornare a una visione della salute come intesa storicamente e non come assenza di contagio

PROSPETTIVE PER I PROSSIMI MESI

- **Riportare l'esperienza in una modalità che apparentemente la limita**
 - Se l'esperienza di un servizio non è solo erogazione dello stesso, troviamo nelle nuove modalità di lavoro lo spazio per far rientrare la completezza dell'esperienza.
- **Ripensare e riproporre la mappatura regionale delle azioni che ha alimentato il catalogo aggiungendo una valutazione di impatto.**
 - Attenzione alle forme di monitoraggio per non essere invasivi – non si tratta di valutare l'efficacia di qualcosa che in molti casi è nato in totale emergenza, ma piuttosto di capire cosa può essere salvato e proseguito.
- **Doppio binario dell'impatto:**
 - Sul livello organizzativo
 - Sull'esperienza dell'utente

A decorative graphic featuring a central black rounded rectangle with white and green text. The background is a light blue gradient with faint, stylized circuit board traces extending from the rectangle to the left and right edges. The traces consist of thin blue lines with small circles at their ends, resembling electronic components.

GRAZIE DELL'ATTENZIONE

LUIGI.PALESTINI@REGIONE.EMILIA-ROMAGNA.IT