

## Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale

Area Innovazione Sociale



**AREA INNOVAZIONE SOCIALE**

**PROGRAMMA 2009**

**Raffaele Tomba**

Area Innovazione Sociale



**L'art. 17 della legge regionale n. 4/2008 dispone che l'Agenzia sanitaria regionale assuma la denominazione di "Agenzia sanitaria e sociale regionale".**



**L'Agencia sanitaria e sociale regionale opera quale agenzia di supporto tecnico e regolativo a sostegno del SSR e del Sistema integrato di interventi e servizi sociali, di cui alla legge regionale n.2/2003.**



**La Giunta regionale, il 13 marzo 2009 ha conseguentemente modificato le disposizioni organizzative per l'ASSR e l'8 giugno 2009 ha approvato il programma dell'Area Innovazione Sociale, nell'ambito del Programma dell'ASSR**





## Integrazione sociale e sanitaria

**L'ASSR promuove la ricerca e l'innovazione, anche attraverso l'azione formativa e sostiene i processi di cambiamento e modernizzazione per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, sanitari e socio-sanitari.**

**L'integrazione tra approcci e professionalità operanti nelle varie Aree dell'Agenzia stessa, a livello di progettazione, realizzazione e valutazione delle attività, è condizione metodologica per il supporto all'integrazione tra ambito sociale e ambito sanitario.**

6



## Funzioni Area Innovazione sociale

**Ricerca e sviluppo**  
(organizzazione dei servizi  
sociali, modalità di  
funzionamento, criteri di  
finanziamento, best practice)

**Supporto tecnico per  
l'accreditamento  
socio-sanitario**

**Aggiornamento  
e qualificazione del personale  
sociale, socio-sanitario e  
sanitario**

**Supporto tecnico-scientifico  
alla programmazione,  
valutazione e  
rendicontazione dei servizi  
in area sociale e  
socio-sanitaria**

7



## Programma Area Innovazione sociale

**Supporto e  
Accompagnamento alla  
qualificazione della  
governance  
locale in area sociale e  
socio-sanitaria**

**Avvio del processo di  
accreditamento e  
sviluppo della qualità  
in area  
sociale e socio-sanitaria**

**Collaborazione alla  
realizzazione di un sistema  
informativo integrato  
in ambito sociale e  
socio-sanitario**

**Accompagnamento al  
percorso di avvio delle ASP**

8



## Supporto e accompagnamento alla qualificazione della governance locale in area sociale e socio-sanitaria

**Finalità: sviluppo della integrazione**

- ➔ Studio e ricerca sulle funzioni di governo e programmazione locale e sui nuovi strumenti integrati di programmazione
- ➔ Partecipazione alla definizione di un sistema di indicatori sintetici per il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi
- ➔ Formazione sulla governance dei diversi attori a livello locale



## Avvio del processo di accreditamento e sviluppo della qualità in area sociale e sociosanitaria

- ➔ Formazione esperti per Organismi tecnici di ambito provinciale
- ➔ Promozione della cultura della qualità
- ➔ Formazione Uffici di Piano e Uffici supporto CTSS per la diffusione del sistema qualità
- ➔ Analisi modalità finanziamento e costi medi in altre Regioni

## Collaborazione alla realizzazione di un sistema informativo integrato in ambito sociale e socio-sanitario

### Partecipazione ai Progetti di

- ➔ Sviluppo di un sistema di indicatori (comunicazione e programmazione)
- ➔ Valutazione utilizzo ISEE per la fruizione di servizi
- ➔ Modalità di remunerazione delle strutture di riabilitazione ex art. 26

Consulenza alle iniziative del Servizio Distretti e formazione per Direttori di Distretto e Ufficio di Piano



## Accompagnamento al percorso di avvio delle ASP

(attraverso ricerche, pubblicazioni e interventi di formazione)

- ➔ Analisi e comparazione dei contratti di servizio
- ➔ Monitoraggio e sperimentazione del bilancio sociale
- ➔ Analisi delle carte dei servizi e degli strumenti di customer satisfaction (maggiore trasparenza e accountability)





**Ricerca e innovazione**  
**Progetti innovativi del**  
**Fondo regionale per la non**  
**autosufficienza**

- ➔ Valutazione di efficacia delle nuove forme di assistenza domiciliare (es. ricoveri temporanei e di sollievo)
- ➔ Utilizzo di indicatori delle condizioni di fragilità
- ➔ Analisi preliminare alla definizione dei LEP per la non autosufficienza