

**PROGRAMMA DEL PERCORSO FORMATIVO SPERIMENTALE
PER I VALUTATORI DEL SISTEMA DI STRUTTURE/SERVIZI
SOCIALI E SOCIOSANITARI
AI FINI DELL'ACCREDITAMENTO**

Regione Emilia-Romagna
Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale – Area Innovazione Sociale

Responsabile del corso: **Annamaria Rosetti** – Area Innovazione Sociale
Tutor didattico: **Antonietta Di Giovannantonio** - Area Accreditamento e Qualità

PROGRAMMA FORMATIVO 2011 – Edizione N.1
periodo dal 1 marzo 2011 al 14 aprile 2011

Sede: Bologna - Regione Emilia-Romagna
Viale Silvani, 6

Segreteria organizzativa: **Mariagrazia Patuelli** – Centro Provinciale di Formazione Professionale Ravenna
Tutor d'aula: **Vincenza Esposito** – Futura

MODULO 1 – 16 ore (2 giornate in aula: dal 1 marzo al 2 marzo 2011)**Modello di accreditamento sociosanitario in Emilia-Romagna e ruolo del valutatore dell'OTAP**

Data e argomento	Obiettivi didattici specifici	Orario	Contenuti	Docenti
1 marzo 2011 Il modello emiliano-romagnolo di accreditamento: le logiche, gli aspetti istituzionali, il ruolo del valutatore	➤ Condividere le finalità e gli obiettivi del percorso formativo, e le specifiche del ruolo del valutatore e dell'OTAP	9.00 – 11.30	<ul style="list-style-type: none"> • Presentazione del Corso (obiettivi, contenuti, articolazione del percorso formativo, logistica e adempimenti formali) • La figura del valutatore e le funzioni dell'OTAP (DGR 2109/09) • Le aspettative dei corsisti e le finalità del corso 	Dr.ssa Annamaria Rosetti Dr.ssa Antonietta Di Giovannantonio
	➤ Conoscere le logiche del sistema di accreditamento sociosanitario in Emilia-Romagna e l'impianto normativo	11.30 -13.30	<ul style="list-style-type: none"> • Il contesto del modello emiliano-romagnolo dell'accREDITamento: le criticità dell'esperienza precedente e le finalità del nuovo modello 	Dr. Raffaele Tomba
			<ul style="list-style-type: none"> • Il modello di accreditamento sociosanitario in Emilia-Romagna: le logiche del sistema e l'impianto normativo <ul style="list-style-type: none"> - La DGR 772/07 - La DGR 514/09 	Dr. Giampiero Cilione
	➤ Conoscere l'impianto culturale e il sistema istituzionale di governo e di gestione dell'accREDITamento sociale e sociosanitario in Emilia-Romagna	14.30 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • I ruoli dei soggetti istituzionali e dei soggetti gestori • La responsabilità gestionale unitaria e il programma di adeguamento • Le figure professionali e la loro qualificazione 	Dr. Raffaele Fabrizio

Data e argomento	Obiettivi didattici specifici	Orario	Contenuti	Docenti
<u>2 marzo 2011</u> Il modello emiliano-romagnolo di accreditamento: i contenuti tecnici, la verifica e i sistemi di garanzia della qualità	➤ Conoscere la rete dell'offerta e i requisiti di qualità specifici dei servizi compresi nel regime dell'accreditamento sociosanitario	9.00 – 13.00	<ul style="list-style-type: none"> • I contenuti tecnici del modello e il disegno della rete dell'offerta: i requisiti specifici 	Dr. Luigi Mazza Dr.ssa Simonetta Puglioli
	➤ Rappresentare in modo sistematico le caratteristiche del ruolo del valutatore, e esplicitare la valenza dei modelli di accreditamento in Emilia-Romagna nel contesto dei sistemi di garanzia della qualità	14.00 - 15.00	<ul style="list-style-type: none"> • Restituzione ai corsisti sulle aspettative 	Dr.ssa Antonietta Di Giovannantonio Dr.ssa Annamaria Rosetti
		15.00– 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Gli scopi e le connotazioni della verifica. Il ruolo e le caratteristiche del valutatore • Politiche per la qualità e sistemi di garanzia della qualità (accreditamento sanitario e sociosanitario, certificazione, eccellenza) 	Dr. ssa Renata Cinotti

MODULO 2 – 48 ore (5 giornate in aula, suddivise in 3 gg dal 14 al 16 marzo 2011 compresi; e 2 gg dal 23 al 24 marzo 2011, più 8 ore di FAD)

Gli obiettivi di qualità nella gestione di un'organizzazione sociale e sociosanitaria e il modello della 514: la mission, i prodotti, i processi, gli strumenti della documentazione, i requisiti richiesti dal modello e le evidenze possibili

<p><u>14 marzo 2011</u> La missione, le strategie, gli obiettivi di qualità di un'organizzazione</p>	<p>➤ Utilizzare linguaggi comuni sulla "gestione della qualità"</p>	9.00 - 13.00	<ul style="list-style-type: none"> • Costruzione di un linguaggio comune sui concetti di "Qualità" e "Garanzia" • Le dimensioni della qualità: qualità tecnica, economica, organizzativa, di immagine, relazionale, qualità dal punto di vista degli utenti • La gestione della Qualità (i percorsi, la storia, le esperienze) 	Dr. Franco Prandi
	<p>➤ Descrivere gli elementi costitutivi dei processi e della gestione di un'organizzazione sociale e sociosanitaria</p> <p>➤ Costruire la mission di una organizzazione</p>	14.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Dalle culture organizzative alla Mission e agli obiettivi di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> • introduzione generale • lavoro per gruppi (analisi di un caso in ambito sociosanitario) 	
<p><u>15 marzo 2011</u> La qualità del "prodotto". Definizione di prodotti, indicatori, standard</p>	<p>➤ Sapere valutare la coerenza tra i prodotti e il contesto organizzativo</p>	9.00 - 13.00	<ul style="list-style-type: none"> • Che cosa è un prodotto <ul style="list-style-type: none"> • La definizione dei requisiti di qualità dei prodotti lavoro per gruppi (analisi di caso) 	Dr.ssa Viola Damen
	<p>➤ Sapere analizzare la coerenza tra prodotto/servizio, requisiti e indicatori</p>	14.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Misurazione dei requisiti di qualità • Significato degli indicatori e degli standard • Costruzione e utilizzo degli indicatori e degli standard lavoro per gruppi (analisi di caso) 	
<p><u>16 marzo 2011</u> Processi e interfacce</p>	<p>➤ Definire i principali processi di assistenza e cura e di supporto sottesi ai prodotti, le relative interfacce e le forme di governo</p>	9.00 - 13.00	<ul style="list-style-type: none"> • Prodotti e processi: il processo come sequenza di attività che genera la qualità del prodotto • La mappa dei processi (esercitazione) 	Dr.ssa Maria Ravelli
		14.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Il concetto di "responsabilità" in relazione alle singole attività e ai processi. • Il governo delle interfacce come nodi di relazione nei processi e fra i diversi attori (esercitazione) 	

Data e argomento	Obiettivi didattici specifici	Orario	Contenuti	Docenti
<u>23 marzo 2011</u> Gli strumenti della documentazione e della qualità. Le evidenze e il possesso dei requisiti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conoscere e saper utilizzare gli strumenti base della qualità, con particolare riferimento alla gestione dei processi: manuale, procedure, istruzioni, registrazioni ➤ Conoscere e mettere in relazione le evidenze con i requisiti del modello 	9.00 - 13.00	<ul style="list-style-type: none"> • La documentazione come set di strumenti aziendali per la visibilità della Qualità: manuale della Qualità, procedure, istruzioni operative, linee guida, protocolli assistenziali • La standardizzazione dei processi attraverso le procedure e le istruzioni operative (esercitazione) 	Dr.ssa Lorenza Zeriola
		14.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Il modello delle 10 aree della qualità della 514. • Esempi di evidenze dei requisiti del modello sociosanitario (esercitazione) 	
<u>24 marzo 2011</u> Specifiche tecniche del modello e requisiti di qualità	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conoscere e saper applicare le specifiche tecniche e i requisiti di qualità del sistema dell'accreditamento sociale e sociosanitario 	9.00 - 13.00	<ul style="list-style-type: none"> • I contenuti tecnici: i requisiti generali e i requisiti specifici in relazione alle aree di qualità 	Dr.ssa Annamaria Rosetti
		14.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Evidenze e requisiti generali e specifici (esercitazione) 	
<u>25 marzo 2011- 11 aprile 2011</u> Formazione a distanza (8 ore)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Approfondire in autoformazione la conoscenza dei principali riferimenti normativi regionali in materia di accreditamento sociale e sociosanitario con specifico focus sui requisiti generali e specifici delle diverse tipologie di servizio 		<p>Studio individuale di materiale didattico/dispense concernente l'accreditamento sociosanitario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DGR 772/07 • DGR 514/09 • Allegato 1 alla DGR 514/09 • Allegati B, C, D alla DGR 514/09 • DGR 2109/09 <p>E' previsto un test finale di autoverifica valido per l'intero modulo</p>	Tutor a distanza: Annamaria Rosetti, Luigi Mazza, Simonetta Puglioli

MODULO 3 - 24 ore (3 giornate in aula: dal 12 al 14 aprile 2011)**Le modalità di conduzione delle verifiche**

Data e argomento	Obiettivi didattici specifici	Orario	Contenuti	Docenti
<u>12 aprile 2011</u> Il processo di audit	➤ Conoscere e saper gestire il processo di audit nel suo complesso e la visita di verifica in specifico: introduzione e elementi di base	9.00 -13.00	<ul style="list-style-type: none">• Introduzione• Le tipologie di audit• Termini e definizioni	Dr. Giancarlo Bizzarri Dr. Gianni De Paoli
		14.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none">• Le fasi del processo di audit• La programmazione dell'audit• Lavoro di gruppo	
<u>13 aprile 2011</u> Gestione del processo di audit nel suo complesso (ISO 19011) nel contesto delle organizzazioni sociali e socio-sanitarie	➤ Conoscere e saper gestire il processo di audit nel suo complesso e la visita di verifica in specifico: approfondimenti specifici	9.00 - 13.00	<ul style="list-style-type: none">• La pianificazione dell'audit• L'analisi documentale• La preparazione delle check list• Lavoro di gruppo	Dr. Giancarlo Bizzarri Dr. Gianni De Paoli
		14.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none">• L'esecuzione dell'audit• Le tecniche di audit• Come scrivere le non conformità• Lavoro di gruppo• I casi di audit	
<u>14 aprile 2011</u> Gestione del processo di audit nel suo complesso (ISO 19011) nel contesto delle organizzazioni sociali e socio-sanitarie	➤ Conoscere e saper gestire il processo di audit nel suo complesso e la visita di verifica in specifico: simulazione e analisi di casi	9.00 - 13.00	<ul style="list-style-type: none">• I casi di audit• Il rapporto di audit• Esercitazione scritta individuale	Dr. Giancarlo Bizzarri Dr. Gianni De Paoli
		14.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none">• Colloquio individuale	

N.B.

1) Nell'ambito dei tre Moduli sono previste verifiche didattiche sia individuali sia di gruppo intese principalmente come supporto allo sviluppo e consolidamento dell'apprendimento; nell'ambito del Modulo 3 sono previste anche verifiche didattiche finalizzate alla formulazione di una valutazione finale sulle competenze del valutatore.

2) A tutti i partecipanti verrà rilasciato dall'ASSR un attestato finale in cui saranno indicate le ore di frequenza effettiva e l'esito delle verifiche didattiche finali, il cui superamento positivo è condizione per la nomina a valutatore dei servizi sociali e sociosanitari da parte della Provincia competente.

E' prevista una frequenza minima per il conseguimento dell'attestato pari ad almeno il 90% delle 88 ore totali del corso; tale percentuale di frequenza minima è richiesta anche per l'ottenimento dei crediti ECM (per gli aventi diritto).

I valutatori iscritti nell'elenco regionale dell'ASSR-Emilia-Romagna dei Valutatori per l'accreditamento istituzionale in Sanità hanno diritto al riconoscimento del credito della frequenza dell'intero Modulo 3. La percentuale del 90% si applica quindi sulla frequenza in aula del Modulo 1 e del Modulo 2 (che complessivamente ammontano a 64 ore totali).

RECAPITI DEI REFERENTI DEL CORSO

- Responsabile del corso ROSETTI ANNAMARIA; e-mail: arosetti@regione.emilia-romagna.it - tel. 051/527.7402
- Tutor didattico DI GIOVANNANTONIO ANTONIETTA; e-mail: adigiovannantonio@regione.emilia-romagna.it - tel.051/527.7106
- Segreteria organizzativa PATUELLI MARIAGRAZIA; e-mail segreteria@cpfp.it – tel. 0545.934787 - fax 0545.934788