



*Il percorso di co-costruzione del Dossier
formativo di gruppo nella Regione Emilia-
Romagna*

Il modello: vincolo o opportunità ?

Diletta Priami, Barbara Lelli

Agenzia Sanitaria e Sociale RER

Bologna, 22 gennaio 2014

Il contesto regionale



✓ Dal 2002: sistema regionale ECM

✓ Legge regionale 29/2004: assistenza, ricerca e didattica ...



La formazione continua

come leva per miglioramento dei processi assistenziali e
del funzionamento dei servizi.

Le Aziende sanitarie pubbliche e private accreditate (Provider ECM)

REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO DELLA FUNZIONE DI GOVERNO AZIENDALE DELLA FORMAZIONE CONTINUA IN EMILIA-ROMAGNA (DGR1332/2011)

2.5 Si dispone di un *Dossier formativo* correlato ai profili professionali ed alle posizioni organizzative. Può essere

- a. individuale (DFI)
- b. di gruppo (DFG)

composto di *tre specifiche* parti documentabili:

1. obiettivi formativi
2. documentazione relativa alle attività formative seguite
3. valutazione periodica

Punti estrapolati
Accordo 1 agosto 2007

Le premesse teoriche ...

- ✓ *L'obiettivo: rafforzare il processo
della formazione*

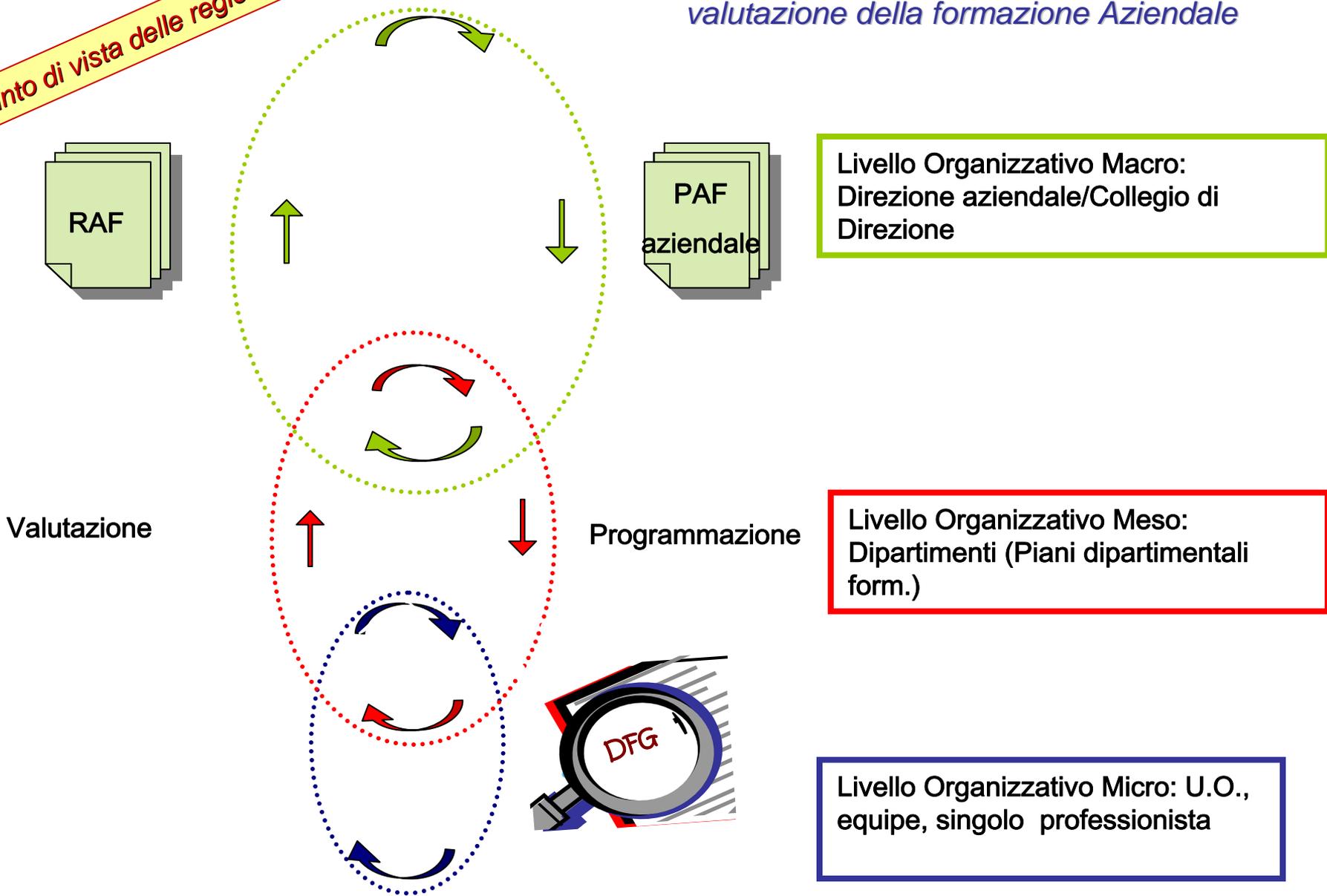
- ✓ *Il metodo*

**da confronto...a osservazione....
a sperimentazione**



Il punto di vista delle regioni Emilia-Romagna

Il Dossier Formativo nel processo di programmazione e valutazione della formazione Aziendale



Giugno 2010

*“Note di orientamento per la costruzione del dossier formativo nelle
aziende sanitarie delle’Emilia Romagna”*



Novembre 2011

*Le linee di indirizzo per requisiti Accreditemento
(modello DFG)*

2012/2013...2014

*Sperimentazione dei modelli di Dossier
formativi di gruppo;
progetto di monitoraggio e valutazione*

Dossier di gruppo anno:

SEZIONE PROFILO

Dipartimento: _____

SOC/SOS: _____

Responsabile Struttura: _____

Referente della formazione: _____

Composizione professionale struttura al: DATA

PROFILO PROFESSIONALE:	N ^o

PROGRAMMAZIONE SVILUPPO COMPETENZE

Obiettivi struttura d'interesse formativo:

1 _____

2 _____

3 _____

Sezione Programmazione

Categoria competenze	Competenza* (vedi allegato)	Profilo	Professionisti coinvolti
1. TECNICO SPECIFICHE: Riguardano le conoscenze e le capacità professionali specifiche in riferimento al proprio profilo professionale di appartenenza e/o alla posizione organizzativa ricoperta			
2. ORGANIZZATIVO GESTIONALI E DI SISTEMA: raggruppa le capacità di gestione e organizzazione di attività, di programmazione e controllo dei processi assistenziali e manageriali se previsti dal ruolo			
3. RELAZIONALI E COMUNICATIVE: riguardano le capacità relative alla comunicazione e ai rapporti con i pazienti, con gli altri soggetti dell'organizzazione (colleghi e Direzione) con soggetti esterni (Istituzioni), con i cittadini e i gruppi di lavoro	Relazione con i familiari		
	Gestire i conflitti	infermiere	Mario Rossi Giovanni Bianchi
		medico	Maria Verdi

OFFERTA FORMATIVA PROGRAMMATA PER STRUTTURA

N. corso	CORSO	OBIETTIVI	TIPOLOGIA (corso, FSC)	ECM crediti	Categoria competenze
	Testa a testa: laboratorio per la gestione dei conflitti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fornire strumenti teorici e pratici per riconoscere e comprendere le dinamiche conflittuali nei rapporti interpersonali in ambito professionale tra responsabile e collaboratore ▪ Rafforzare la capacità di auto-osservazione per portare attenzione alla sfera del pensare, del sentire e dell'agire quando il conflitto si manifesta sia nella relazione con sé stessi sia nel rapporto con l'altro ▪ Imparare a riconoscere i propri meccanismi difensivi e le convinzioni personali che fanno da muro nel confronto con l'altro e comprendere che peso assumono nella gestione del proprio ruolo e nell'interazione quotidiana con il collaboratore 	residenziale	30	3

OFFERTA FORMATIVA AZIENDALE PROGRAMMATA

1. PROPOSTE FORMATIVE AZIENDALI SULLE COMPETENZE TRASVERSALI

N. corso	CORSO	OBIETTIVI	TIPOLOGIA	ECM crediti	Categoria competenze

2. FAD

N. corso	CORSO	OBIETTIVI	TIPOLOGIA	ECM crediti	Categoria competenze

3. PROPOSTE FORMATIVE DEGLI STAFF AZIENDALI

N. corso	CORSO	OBIETTIVI	TIPOLOGIA	ECM crediti	Categoria competenze

5

PROPOSTE FORMATIVE INDIVIDUALI



N. corso	CORSO	OBIETTIVI	TIPOLOGIA	ECM crediti	Categoria competenze	NOMINATIVO

SEZIONE EVIDENZE

OFFERTA FORMATIVA REALIZZATA

CORSO	PROFESSIONISTI previsti non partecipanti	PROFESSIONISTI partecipanti non previsti	AZIONI CORRETTIVE

|

OFFERTA FORMATIVA NON REALIZZATA

CORSO	PROFESSIONISTI previsti non partecipanti	AZIONI CORRETTIVE

Allegato alla scheda dossier di gruppo esemplificativo ma non esaustivo di competenze da inserire nella colonna numero 2 (Competenza)

CATEGORIA COMPETENZE	COMPETENZA
<p>TECNICO SPECIFICHE: Riguardano le conoscenze e le capacità professionali specifiche in riferimento al proprio profilo professionale di appartenenza e/o alla posizione organizzativa ricoperta.</p>	<p>* Si fa riferimento alle competenze clinico assistenziale definite dai documenti dell'accreditamento istituzionale regionale, dalle disposizioni normative contrattuali vigenti, dai documenti aziendali</p>
<p>ORGANIZZATIVO GESTIONALI E DI SISTEMA : raggruppa le capacità di gestione e organizzazione di attività, di programmazione e controllo dei processi assistenziali e manageriali quando prevista dal ruolo</p>	<p>Controllo dei processi di lavoro: Mantenere un controllo sull'efficacia ed efficienza dei processi di lavoro monitorandone lo stato di avanzamento ed i risultati</p>
	<p>Soluzione dei problemi: Individuare ed analizzare il problema (raccolta di informazioni /dati e ricerca delle cause) ed elabora soluzioni alternative</p>
	<p>Programmazione, organizzazione e gestione delle attività: Definisce i piani di lavoro gestendo le attività proprie e dei collaboratori se assegnati individuando le priorità organizzative, monitorandone l'andamento e introducendo le eventuali azioni correttive</p>
	<p>Sviluppo e valorizzazione del collaboratori: Accompagna, facilita e orienta lo sviluppo professionale riconoscendo l'altro come risorsa.</p>
	<p>Consapevolezza organizzativa: comprendere e utilizzare la cultura dell'organizzazione, conoscere i centri decisionali, l'Azienda e le sue regole</p>
<p>RELAZIONALI E COMUNICATIVE: riguardano le capacità relative alla comunicazione e ai rapporti con i pazienti, con gli altri soggetti dell'organizzazione (colleghi e Direzione) con soggetti esterni (Istituzioni), con i cittadini e i gruppi di lavoro</p>	<p>Gestione dei conflitti: capacità di facilitare e negoziare le relazioni sul lavoro per prevenire incomprensioni/conflitti e realizzare eventuali azioni migliorative</p>
	<p>Relazione con i pazienti, i familiari: Garantisce rapporti positivi ed empatici ai pazienti e ai loro familiari creando spazi per l'ascolto, il trasferimento delle informazioni gestendo gli stati emotivi degli interlocutori</p>
	<p>Relazione con le altre strutture organizzative: Interagisce in modo costruttivo con i colleghi delle altre strutture per assicurare la qualità dei processi di lavoro</p>
	<p>Capacità di relazione con l'equipe professionale: Istaurare, mantenere e sviluppare rapporti positivi con i colleghi dell'equipe di lavoro contribuendo a creare un clima collaborativo determinante per il raggiungimento degli obiettivi</p>
	<p>....</p>

Come ...

Progetto di ricerca - azione monitoraggio e valutazione



Obiettivo

Valutare e monitorare il *processo di costruzione* del DFG e *l'esperienze (prodotto)* realizzate nelle Aziende sanitarie della RER esplorando i diversi punti di vista dell'organizzazione

I FASE

Questionario rivolto ai **Responsabili della formazione della RER** con l'obiettivo di esplorare e condividere il processo di costruzione del DFG di gruppo *per fotografare lo stato dell'arte*

Come ...

Progetto di ricerca - azione *monitoraggio e valutazione*



II FASE

3 **focus group** di Area vasta con l'obiettivo di descrivere e raccogliere il punto di vista di coloro che utilizzano, costruiscono e applicano il DFG nell'operatività

(referenti, animatori, facilitatori ...)

per definire la griglia di conduzione per interviste e i focus group



esplorare e raccogliere in profondità il punto di vista di coloro che *“vivono” il DFG*

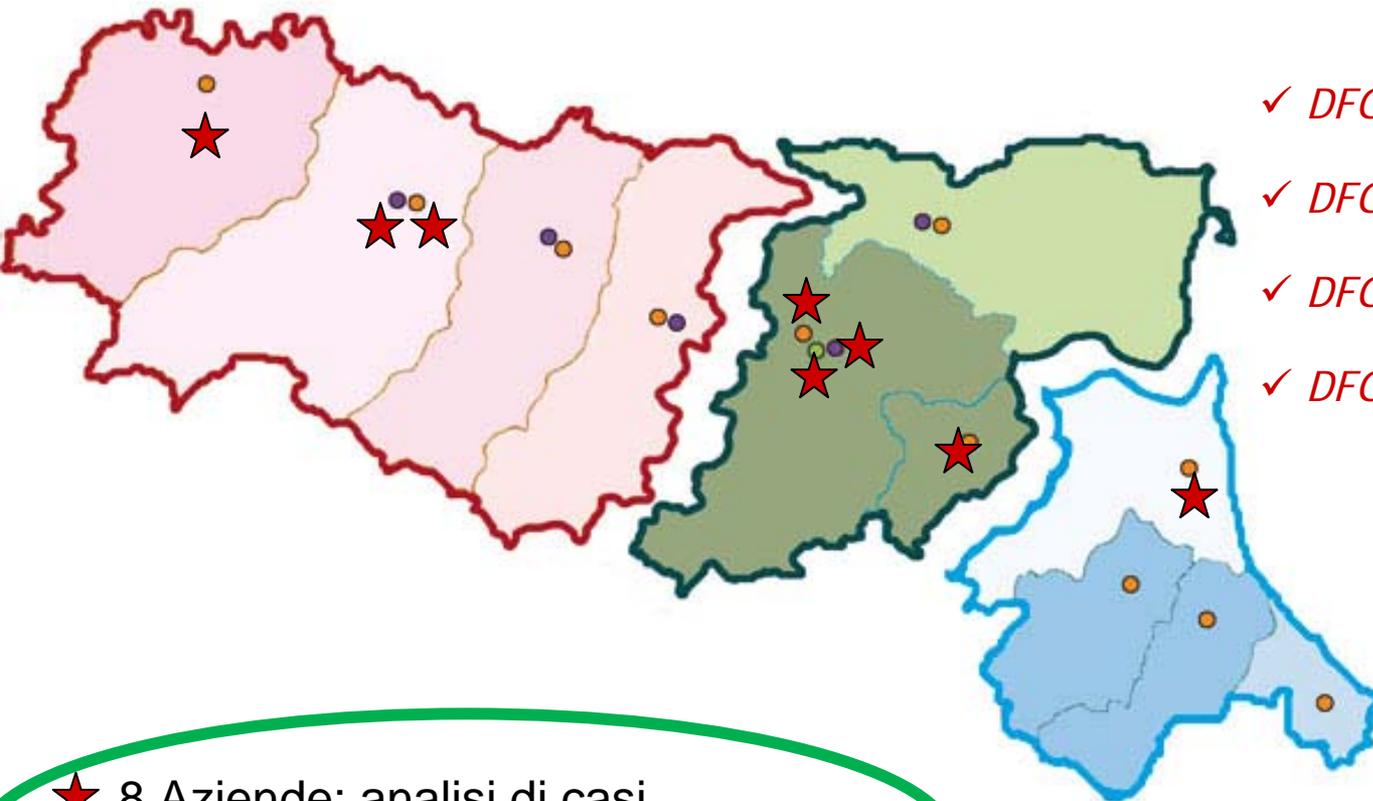
Analisi di casi (8 Aziende su base volontaria):

1. Intervista approfondita al Responsabile formazione
2. Intervista referenti formazione area dirigenza e comparto
3. Focus group ai professionisti dell'equipe (comparto e dirigenza)

Azienda ospedaliera universitaria di Parma, Istituti Ortopedici Rizzoli,
AUSL Bologna, AUSL Imola, AUSL Parma, AUSL Piacenza,
Azienda ospedaliera universitaria S'Orsola-Malpighi, AUSL Ravenna



Monitoraggio e valutazione 2013:
l'applicazione del Dossier Formativo nelle 17 aziende
sanitarie pubbliche del Regione



- ✓ DFG di Dipartimento
- ✓ DFG di Unità operativa
- ✓ DFG di comunità professionali
- ✓ DFG trasversali

★ 8 Aziende: analisi di casi
Sperimentazione in tutte le Aziende



"I focus group" ... verbatim ... sensi e significati, immagini del DFG ... i vissuti

Registro del professionista
Contenitori di saperi per il professionista e l'Azienda
Uno scambio

Strumento di lavoro partenzia cruciale
Un percorso, un lavorare insieme
Mediazione

Un valore per l'Azienda
E' una ricetta

Ricognizione delle esigenze formative, disegno formale

E' un progetto di UO.
E' una strada per arrivare alla costruzione di un sistema complesso ... ribalta un po' l'idea di formazione
Troppe caselle da sbarrare, giustificazioni da portare
Documento riepilogativo delle esigenze formative (bisogni e obiettivi)
Fotografia della formazione dei varia aspetti del personale ...
... ma quali finalit  ?

Si finalizza la formazione "far comprendere le esigenze"
Percorso formativo per definire le competenze partendo dai professionisti
Libro del professionista
Sapere da dove si parte
Un libro da portarsi dietro

Un mosaico

Una rivoluzione copernicana

Una Bomba ...

Tentativo parzialmente riuscito di democrazia
Ribalta il pensiero della formazione
Strumento complesso che dovrebbe invece "facilitare" un percorso
Strumento per realizzare il processo della formazione in maniera pi  appropriata ed efficace
Riassunto dei bisogni formativi del gruppo
Idealmente lodevole iniziativa...



I risultati ... del "processo"

Vincolo o opportunità ?

<i>Punti di forza</i>	<i>Punti di debolezza</i>
Abbiamo rafforzato il processo di programmazione e pianificazione della formazione	Ci vuole tempo per la sensibilizzazione al cambiamento culturale a livello anche capillare
Ha consentito un'adeguata rilevazione del fabbisogno formativo, mirato, di contesto, per priorità, connesso agli OBTV di budget di interesse formativo e migliore distribuzione del budget	Difficoltà di suddivisione delle competenze e quindi il processo di costruzione dei profili
Rilevazione FF triennale ed annuale	Inizialmente un vincolo ... adesso opportunità
Bilancio delle competenze-profilo di competenze	Capire il senso del DFG
Maggior conoscenza da parte di tutti del processo della formazione e delle procedure ECM	La negoziazione con i professionisti in alcune Aziende si ferma a livello di Responsabili e Coordinatori
Crescita professionale (autovalutazione, relazione con i colleghi, valorizzazione delle competenze distintive)	Richiede tempo
Novità positiva per tutti i livelli dell'organizzazione Opportunità - leva al cambiamento organizzativo	Inizialmente faticoso, impegnativo a darne anche un senso
Valorizzazione delle risorse interne	Forte impatto organizzativo
Coinvolgimento di tutti i professionisti come singoli nel proprio gruppo di lavoro, confronto, condivisione	Bisogna lavorare sulla valutazione di efficacia della formazione
Dinamicità	
Responsabilizzazione del professionista	
E' fatto dalle persone	

I risultati ... "il prodotto"

Vincolo o opportunità ?

<i>Punti di forza</i>	<i>Punti di debolezza</i>
Consente una formazione mirata	Perché funzioni appieno deve essere informatizzato, senò diventa un aggravio burocratico
Formazione integrata area comparto e dirigenza	Percepito a livello della linea operativa come un format da compilare e non come uno strumento di costruzione del bisogno formativo
Come un piani di studi, piano di sviluppo professionale	Non modificabile, rigido e burocratizzato (rilevato solo in un caso)
Connessioni tra DFG e scheda di valutazione performance della dirigenza	Sovrapposizione con altri strumenti con finalità analoghe ... ha generato confusione
Riduzione formazione esterna e sponsorizzazioni	Sovraccarico di lavoro per il RF, montagna di lavoro
Non più una raccolta punti, crediti ECM ad "HOC"	Bisogna sviluppare la cultura nell'Azienda
Utile, dà equilibrio e coerenza alle aree formative, ai crediti, alla valutazione	Irrealizzabile nella struttura complessa
Corsi di qualità	
Non più formazione vetrina	

Il Dossier formativo

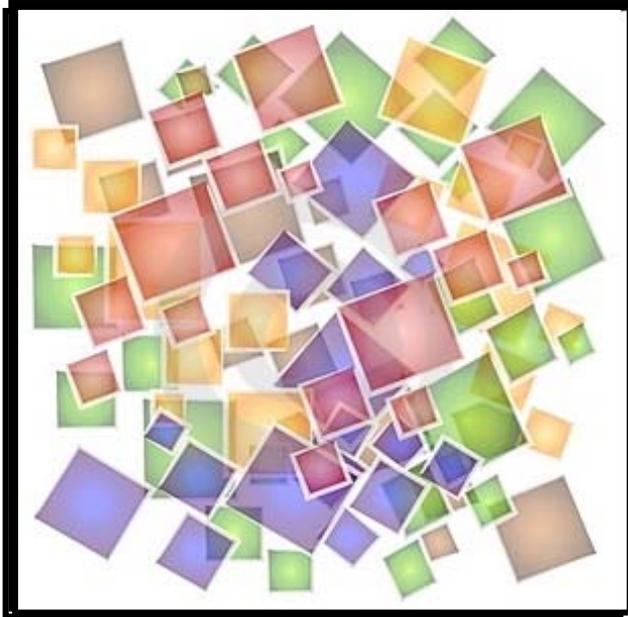


4 parole chiave:

- ✓ *Contrappeso*
- ✓ *Negoziazione*
 - ✓ *Metro*
- ✓ *Opportunità*



Dossier formativo individuale e di gruppo



opportunità d'apprendimento



sviluppo professionale

l'insieme delle pietre non è il mosaico