



Agenzia  
sanitaria e sociale regionale

## I Tutor nella Formazione: il punto di vista regionale

[cruzi@regione.emilia-romagna.it](mailto:cruzi@regione.emilia-romagna.it)

### PROGRAMMA ASSR 2014-2017 Sviluppo delle professionalità per l'assistenza e la salute



EFFICACIA DELLA FORMAZIONE

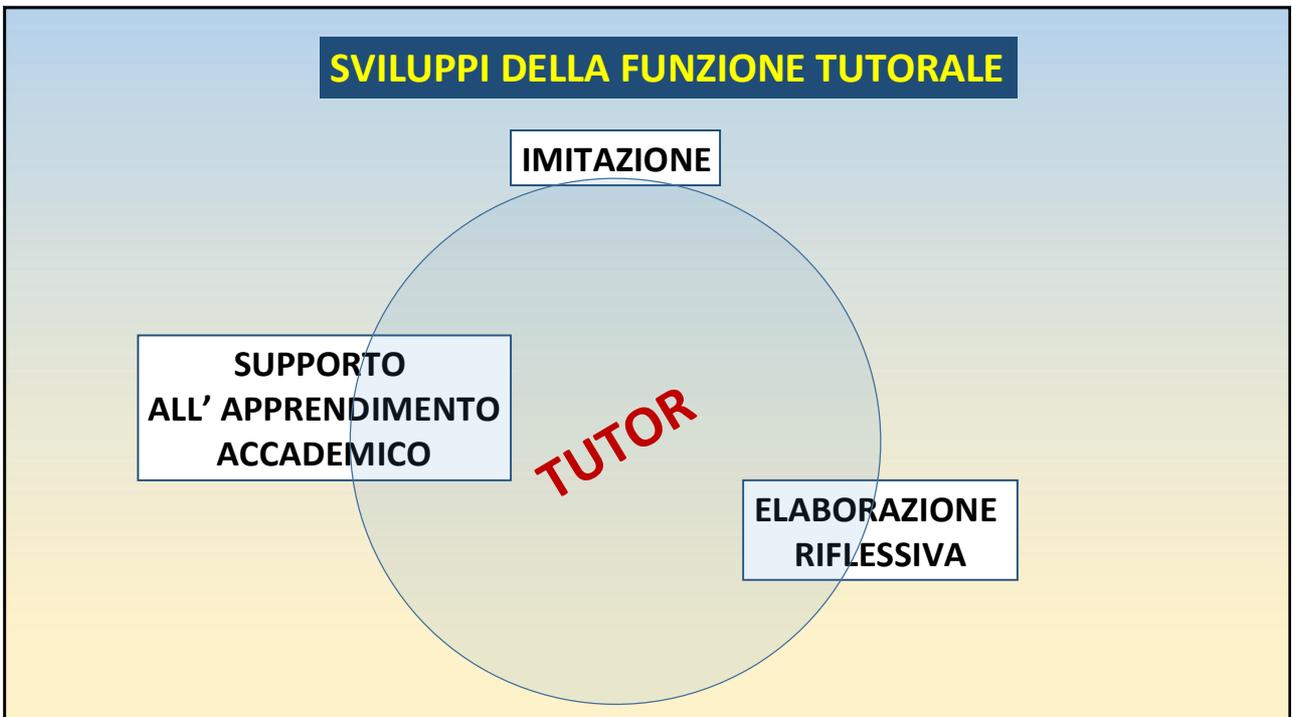
FORMAZIONE MANAGERIALE

FORMAZIONE DI BASE

LAVORO

PROFILI DI COMPETENZA

TUTORSHIP



## SVILUPPI DELLA FUNZIONE TUTORALE

### MODELLO COMPORMENTALE



agente del processo di  
riflessione sull'esperienza

5

*“Per quasi un secolo la formazione in campo educativo è avvenuta sotto il giogo della Psicologia comportamentista che considerava l’Apprendimento come sinonimo di modificazione del comportamento. Invece l’Apprendimento porta a migliorare **il significato che si dà all’esperienza**”.*

Novak e Gowin «Imparando ad imparare» 1989

6

## Cosa conserva il termine tutor delle proprie origini etimologiche?

Il termine tutor deriva dal verbo latino tutari, intensivo del verbo tuéri, significa *difendere, sostenere, proteggere; colui che dà sicurezza.*

**Da che cosa ?**

**perdita di idealismo  
identità professionale ritualizzata  
alterazione dell'integrità etica  
neutralizzazione emotiva**

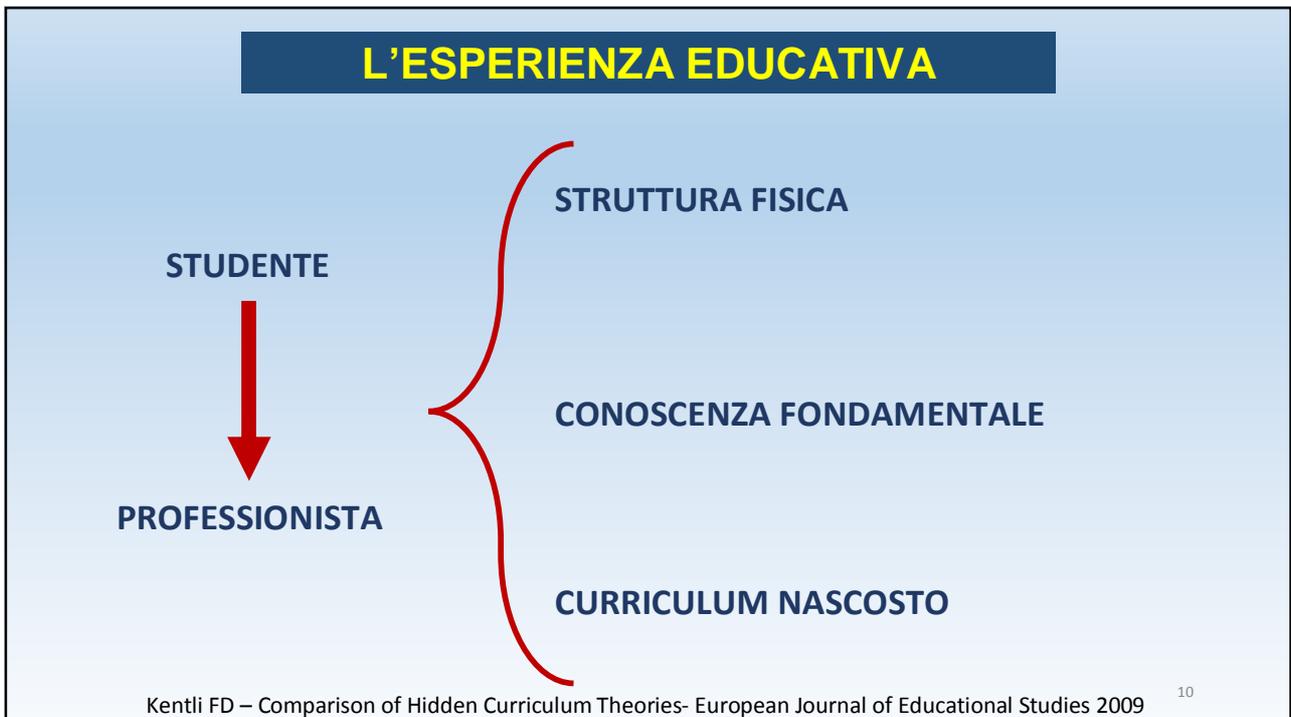
7

## CRISI DELL'APPARTENENZA



L'organizzazione, l'ente, l'azienda, sono sempre più vissuti come un vagone della metropolitana: salire, stare alla meno peggio, scendere appena possibile.

( Giuseppe Negro, Roberto Grandis)



## CURRICULUM NASCOSTO

In ogni azione formativa possiamo distinguere un aspetto di contenuto, “un cosa” (contenuti formativi) e un aspetto di metodo, un “come” (metodi e tecniche didattiche); il secondo aspetto classifica il primo, generando dei meta messaggi formativi che ne facilitano o ne ostacolano la trasmissione



È l'esito dei metamessaggi (relazione d'apprendimento, esperienza di tirocinio, rapporti con le segreterie, con i docenti ecc. ) che caratterizzano l'esperienza formativa di uno studente

Lempp H, Seale C. The hidden curriculum in undergraduate medical education: qualitative study of medical students' perceptions of teaching. *BMJ* 2004;329:770-773.

11

## COSA CI SI PORTA A CASA....

**STUDENTE**

Bussola per orientarsi fra i diversi saperi

Orientamento etico-valoriale

Il lavoro nella sua dimensione organizzativa

Il valore della relazione nei processi di cura

Il valore della documentazione scientifica (rispetto alle routine professionali consolidate)

Il saper fare

**agente del  
processo di  
riflessione  
sull'esperienza**

**TUTOR**

Osservare il proprio quotidiano con occhi diversi

Metariflettere sulla propria esperienza

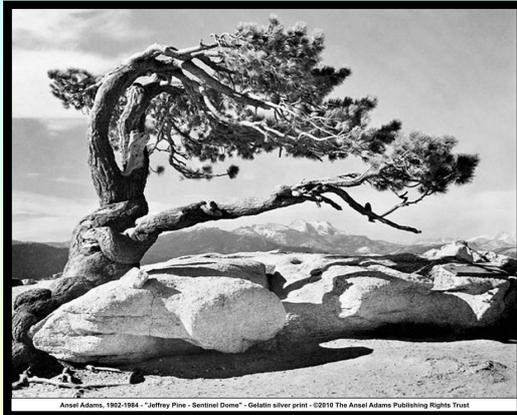
Maggiore identità professionale

Valorizzazione delle proprie competenze

Dare evidenza alla qualità del proprio lavoro

12

## L'ESPERIENZA DI TIROCINIO E' SEMPRE UNA BUONA FORMAZIONE?



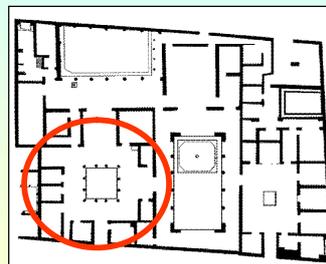
Quando penso alla composizione fotografica penso  
alla creazione di configurazioni ritagliate fuori dal caos.

Ansel Adams

## ORIZZONTE DI OSSERVAZIONE\*

porzione di contesto lavorativo  
che è disponibile per l'apprendimento

scuola bottega



AMBIENTI DI LAVORO «*DEPRESSION FREE*»

## COME ORIENTARE I CONTESTI DI LAVORO A SOSTENERE LA FUNZIONE FORMATIVA

### DIRETTIVA ALLE AZIENDE SANITARIE PER L'ADOZIONE DELL'ATTO AZIENDALE (21/7/2010)

«Tutte le aziende sanitarie devono integrare la tradizionale e primaria funzione di assistenza con le funzioni di formazione e ricerca...»

Prevedere i tempi per la gestione dei tirocini all'interno del tempo lavoro dei tutor

Valorizzare (obiettivo di budget) il n° degli studenti accolti

Inserire nei contratti di direzione lo sviluppo della funzione formativa nella struttura

Definire quali professionisti saranno dedicati alle funzioni di tutoraggio

Sostenere la formazione dei tutor

15



...non soldi,  
ma una pacca sulla spalla  
dal coordinatore...

16

## SU COSA FORMARE I TUTOR

TUTORAGGIO = better formed story

Conoscenza dei servizi

Innovazioni della professione



Tecniche di valutazione

Tecniche di relazione

17

## COME FORMARE I TUTOR

Una buona tutorship è possibile solo se i tutor si fanno compagnia



L'apprendimento è il risultato, di una partecipazione attiva alle **pratiche** di una o più comunità sociali di cui facciamo parte e del processo di identificazione e **appartenenza** a tali comunità.

Etienne Wenger

Attivazione di comunità di pratica

Tecnologie WEB 2.0

Regione Emilia-Romagna

Assessorato alla Sanità  
Assessorato agli Affari Sociali e Famiglia -  
Associazionismo - Qualità Urbana

Ufficio Formazione del Personale Socio-Sanitario



## **Il Tirocinio e il Processo Tutoriale nelle Professioni Sociali e Sanitarie**

**CONVEGNO NAZIONALE  
Bologna, 20-21 novembre 1995**

Royal Hotel Carlton  
Via Montebello, 8 - Bologna (nei pressi Stazione Centrale)