

I Tutor per la formazione nelle Aziende Sanitarie dell'Emilia Romagna-AVEN: il processo tutoriale

Diletta Priami, Vanessa Vivoli
Area Sviluppo delle professionalità per l'assistenza e la salute - ASSR-RER
Aziende sanitarie Area vasta Emilia Nord

La tematica

La complessificazione del contesto sanitario e sociale, i continui cambiamenti delle organizzazioni rendono più evidente che nei processi di "formazione al lavoro e sul lavoro" l'apprendimento "solo in aula" non è più sufficiente ma bisogna saper creare continui legami tra il mondo della teoria e il mondo della pratica organizzativa.

Il **tutor** è un professionista che ha la funzione principale di facilitare gli apprendimenti sul campo dello studente e/o neoassunto e/o altro professionista

La ricerca azione

GLI OBIETTIVI

↳ **descrivere il processo tutoriale** nelle Aziende sanitarie dell'Emilia-Romagna dal punto di vista dei professionisti sanitari area comparto e dirigenza

↳ **approfondire le opinioni** dei soggetti interessati per comprendere i saperi necessari, le competenze da sviluppare per svolgere la funzione tutoriale, i possibili bisogni formativi, la tipologia, I del programma formativo

↳ **individuare possibili azioni** formative di intervento (e di miglioramento organizzativo)

Le fasi della ricerca azione

I FASE: la descrizione

- ✓ Questionario online
- ✓ 8 ambiti tematici descrittivi del processo tutoriale (40 domande)
- ✓ 2.200 professionisti tutor invitati

II FASE: l'approfondimento

- ✓ 7 Focus group
- ✓ Rivolti ai tutor che avevano svolto la funzione nell'ultimo anno
- ✓ Elevata eterogeneità (ruolo professionale, funzione tutoriale)
- ✓ 105 professionisti tutor invitati

III FASE: il miglioramento

- ✓ Co-costruzione piano formativo
- ✓ Consultazione esperti

.....e i risultati

La formazione per i professionisti tutor dovrebbe essere:

- Ø **Alta formazione** (spendibili al di fuori del contesto aziendale)
- Ø **Multi professionale** ("Tronco comune" ed indirizzi specifici)
- Ø **Integrata** per tutor neofiti e tutor esperti (Crescita della comunità)
- Ø **Diluita nel tempo** con momenti programmati di re-training
- Ø **interattiva** (PBL, simulazioni, supervisioni casi reali, etc)



Chi è un buon tutor? "dai Focus Group"... verbatim

- "Guida"
- "Sostegno"
- "Punto di riferimento"
- "Accompagna in un viaggio"
- "Tramette esperienza, teoria, deontologia professionale"
- "Stimola ad un continua riflessione"
- "Insegna i "trucchi del mestiere"
- "Trasforma il sapere in saper fare e saper essere"
- "Impegno"
- "responsabilità"
- "Crescita personale, professionale dello studente"
- "Tutore"
- "Impollinare"
- "Ponte - trasmettore di pratica"
- "Custode"
- "Facilitatore di apprendimento"
- "Accoglie la persona"

In progettazione
un Master Interateneo
(Università di Parma e Università di
Modena e Reggio Emilia)

Quale impatto organizzativo ...

Il progetto di ricerca azione è stata occasione per le Aziende coinvolte per

- **ripensare** modalità di gestione e organizzazione dei tirocini
- **valorizzare** l'integrazione tra le diverse professionalità
- **rafforzare** la relazione tra mondo universitario e mondo organizzativo

e.....lavori in corso con una ricerca azione per la funzione tutoriale nelle professioni sanitarie con AUSL Romagna sede di Rimini