



Regione Emilia-Romagna

prevenzione nei luoghi di vita e di lavoro

La valutazione della qualità nei Servizi di igiene pubblica dell'Emilia-Romagna

Sintesi del triennio 1992-1994
Dati relativi al 1994

INDICE

LA VALUTAZIONE DI PROCESSO E DI RISULTATO NEL PERIODO 1992 - 1994

1. PROGRAMMAZIONE	pag. 9
2. FORMAZIONE	pag. 14
3. COLLABORAZIONE DIPARTIMENTALE	pag. 14
4. EDUCAZIONE ALLA SALUTE	pag. 16
5. SISTEMA INFORMATIVO	pag. 17
6. ATTIVITA' SVOLTA SU PROGRAMMAZIONE	pag. 19
7. VERIFICA DEI PROVVEDIMENTI	pag. 23
8. VALUTAZIONE DI RISULTATO	pag. 25

LA VALUTAZIONE DI PROCESSO E DI RISULTATO NELL'ANNO 1994

1. IL PROCESSO	pag. 29
2. IL RISULTATO	pag. 32