

Maria Augusta Nicoli, Vincenza Pellegrino (a cura di)

L'empowerment nei servizi sanitari e sociali. Tra istanze individuali e necessità collettive

Il Pensiero Scientifico Editore, 2011



Il libro riprende il concetto di *empowerment* inteso come capacità di auto-espressione, di progettualità e di azione migliorativa, e tenta di rivisitarlo in rapporto allo scenario sociale e ai servizi sanitari contemporanei. Prendendo spunto da un percorso di elaborazione pratico-teorica sul tema nei servizi sanitari dell'Emilia-Romagna, il volume analizza come e perché i processi di empowerment dell'individuo contemporaneo che attraversa i servizi sanitari, sia esso immaginato come utente, operatore o dirigente, non si possono concepire oggi in assenza di un ripensamento più generale del lavoro di cura e dei contesti organizzativi in cui si opera.

INDICE

GUIDA ALLA LETTURA

Maria Augusta Nicoli

IX

P a r t e p r i m a

PROMUOVERE L'IDEA DI CONTESTI RELAZIONALI «EMPOWERING»

- 1 • ASPETTI TEORICO-STORICI DEL COSTRUTTO DI EMPOWERMENT** **3**
Maria Augusta Nicoli, Bruna Zani, Anna Marcon
- 2 • LA «MANCANZA RECIPROCA»: RIFLESSIONI SULL'EMPOWERMENT
DEGLI OPERATORI E DEGLI UTENTI** **27**
Vincenza Pellegrino
- 3 • L'AGORÀ INAFFERRABILE. EMPOWERMENT, CONFLITTI E GERARCHIE
CIRCOLARI** **41**
Sergio Manghi
- 4 • EMPOWERMENT E QUESTIONI APERTE NELLA REALTÀ DEI SERVIZI** **61**
Franca Olivetti Manoukian

P a r t e s e c o n d a

TECNICHE E STRUMENTI DI ATTIVAZIONE NEI PROCESSI DI EMPOWERMENT

- 5 • INTRODUZIONE ALLA PROGETTAZIONE PARTECIPATA NEI SERVIZI: RISCHI,
RETORICHE E NUOVE POSSIBILITÀ** **79**
Vincenza Pellegrino
- 6 • TEATRO DELL'OPPRESSO, POTERE, CONFLITTO, EMPOWERMENT** **111**
Roberto Mazzini, Luciana Talamonti

7 • TRA IL DIRE E IL FARE L'OPEN SPACE TECHNOLOGY	133
<i>Marianella Sclavi, Gerardo de Luzenberger</i>	
<i>Parte terza</i>	
CONSIGLI OPERATIVI PER TRASFERIRE LE CONOSCENZE NEI CONTESTI DI LAVORO	
8 • EMPOWERMENT: DAI COSTRUTTI TEORICI ALL'UTILIZZO	145
<i>Anna Marcon, Maria Augusta Nicoli, Sara Capizzi</i>	
9 • RIFLESSIONE SU ALCUNI PROGETTI DI «EMPOWERMENT DI COMUNITÀ»: GLI 8 PASSAGGI DA COMPIERE. VOCI SUI MOMENTI DI DIFFICOLTÀ E DI SODDISFAZIONE	169
<i>Vincenza Pellegrino</i>	
10 • IL METODO DELLA NARRAZIONE PER METTERE IN PRATICA L'EMPOWERMENT	195
<i>Diletta Priami, Anna Marcon, Sara Capizzi</i>	
11 • EPILOGO	219
<i>Antonio Brambilla, Maura Forni, Maria Augusta Nicoli</i>	
APPENDICE	
ALLEGATO 1. INDICE DELLE INIZIATIVE RACCOLTE PRESSO LA REGIONE EMILIA-ROMAGNA	235
ALLEGATO 2. SCHEDA DI RILEVAZIONE GRUPPO AUTO MUTUO AIUTO «AL DI LÀ DELLE VOCI»	237
ALLEGATO 3. SCHEDA DI RILEVAZIONE L'ESPERIENZA DI «AUDIT CIVICO»	243