

La gestione del rischio

nelle organizzazioni sanitarie



La gestione del rischio

La sicurezza, nel contesto della erogazione delle cure, è un bene prioritario ed il tema del rischio nelle aziende sanitarie è sempre più attuale. Ne sono coscienti i cittadini, che richiedono maggiori garanzie, e ne sono consapevoli gli operatori, per esperienza ed anche per effetto dell'attenzione che la letteratura scientifica e la giurisprudenza, recentemente anche in Italia, hanno dato all'argomento. Basta aprire questo volume per comprendere come il problema sia già discusso ed approfondito in diverse realtà italiane e per avere un quadro dei primi risultati delle esperienze in corso in diverse regioni, in particolare in Emilia-Romagna, dedicate al risk management nelle organizzazioni sanitarie. Rivolgendosi ai dirigenti sanitari, ai medici, ai farmacisti ospedalieri e delle aziende sanitarie, agli operatori del nursing gli autori tracciano un percorso verso l'adozione di pratiche operative più sicure, a vantaggio dei pazienti, degli operatori stessi, delle organizzazioni di appartenenza e quindi dell'intera comunità.

Indice

UNA CORNICE DI RIFERIMENTO PER L'ANALISI DEI RISCHI E DELLA SICUREZZA NELLA MEDICINA MEDICA, *Charles Vincent, Sally Taylor-Adams, Nicola Stanhope*

INTRODUZIONE

Parte prima

IL GOVERNO CLINICO DEL SISTEMA SANITARIO, *Loretta Casolari, Roberto Grilli*

LA GESTIONE DEL RISCHIO: UN APPROCCIO DI «SISTEMA», *Renata Cinotti*

PROCESSO E STRUMENTI DELLA GESTIONE DELLA SICUREZZA, *Renata Cinotti*

ASPETTI AMMINISTRATIVI ED ECONOMICI DELLA GESTIONE DEL RISCHIO, *Lorenzo Broccoli*

Parte seconda

ACCREDITAMENTO E GESTIONE DEL RISCHIO: LE SINERGIE E LE SPECIFICITÀ, *Renata Cinotti*

Appendice

UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DELL'AUTORIZZAZIONE DELLE STRUTTURE SANITARIE PER LA VALUTAZIONE DEI RISCHI NELL'AZIENDA USL DI REGGIO EMILIA, *Giovanni Morini, Mario Poletti, Alessandro Pinotti*

GESTIONE DEL RISCHIO E SICUREZZA DEI LAVORATORI, *Daniele Tovoli*

GESTIONE DEL RISCHIO E INFEZIONI, *Maria Luisa Moro, Maria Mongardi*

SVILUPPO DEL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE NELL'AZIENDA USL DI REGGIO EMILIA, *Giovanni Morini, Dorella Costi*

GESTIONE DEL RISCHIO E RELAZIONE CON I PAZIENTI, *Gabriella Negrini*

Appendice

PROCEDURA GUIDA DELL'AUSL DI BOLOGNA PER L'INFORMAZIONE E L'ACQUISIZIONE DEL CONSENSO AI TRATTAMENTI SANITARI

GESTIONE DEL RISCHIO E FORMAZIONE CONTINUA: PROBLEMATICHE GENERALI E SPECIFICHE, *Marco Biocca*

Appendice

LA FORMAZIONE COME SUPPORTO ALLA GESTIONE DEL RISCHIO NELLE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA, *Patrizio Di Denia*

IL CONTRIBUTO DEI SERVIZI/UNITÀ OPERATIVE DI MEDICINA LEGALE DELLE AZIENDE SANITARIE, *Alessandra De Palma*

Parte terza

IL SISTEMA DI INCIDENT REPORTING, *Vania Basini*

Appendice

LA SPERIMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI INCIDENT REPORTING IN EMILIA-ROMAGNA

LA REVISIONE DELLA CARTELLA SANITARIA PER L'INDIVIDUAZIONE DI EVENTI AVVERSI, *Renata Cinotti, Vania Basini*

Appendice

UN AUDIT SULLA CORRETTA COMPILAZIONE DELLA CARTELLA CLINICA PER LA

GESTIONE DEL RISCHIO E PER IL SISTEMA QUALITÀ, *Ulrich Wienand, Massimo Gallerani, Fausto Marchetta, Monica Ughi*

LA FMEA-FMECA. UN METODO PROATTIVO PER LA RIDUZIONE DEI RISCHI DELLE ATTIVITÀ SANITARIE, *Patrizio Di Denia*

Appendice

APPLICAZIONE DELLA FMECA NEL PROCESSO DI PREPARAZIONE E SOMMINISTRAZIONE DELLA TERAPIA ANTIBLASTICA

L'USO DEI DATABASE AMMINISTRATIVI PER IL MONITORAGGIO DEGLI EVENTI AVVERSI, *Luca Cisbani, Maria Vizioli, Roberto Grilli*

Appendice

GESTIONE DEL RISCHIO: ESPERIENZA NELL'ARCISPEDALE S. MARIA NUOVA DI REGGIO EMILIA, *Debora Formisano, Mirco Pinotti, Barbara Curcio Rubertini*

L'ANALISI DELLE CAUSE, *Renata Cinotti*

Appendice

L'ESPERIENZA DELLA ROOT CAUSE ANALYSIS, *Viola Damen, Francesca Novaco*

UN PROCESSO CONDIVISO E UN MINIMUM DATA SET PER UN SISTEMA DI GOVERNO AZIENDALE/REGIONALE, *Vania Basini, Patrizio Di Denia*

Appendice

ANALISI DEI SINISTRI E GESTIONE DEL CONTENZIOSO. GENERALITÀ E INDICAZIONI DA UN MONITORAGGIO PROLUNGATO, *Manuela Uberti, Giorgia Grassi*

Parte quarta

L'ESPERIENZA DELLA REGIONE VENETO, *Fernando Antonio Compostella, Renata De Candido, Paolo Spolaore*

L'ESPERIENZA DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO NELL'AZIENDA SANITARIA DI FIRENZE, *Tommaso Bellandi, Marco Nerattini, Riccardo Tartaglia, Carlo R. Tomassini, Lucia Turco*

APPRENDERE DAGLI INCIDENTI: L'ESPERIENZA DI RISK MANAGEMENT NELLA ASL ROMA B, *Bruno Cinque, Leonilde Marzolini, Francesco Paolo Mastrogiovanni*

SVILUPPARE IL RISK MANAGEMENT PER LA SANITÀ, *Elio Marchetti*

GLOSSARIO INTEGRATO