

dal sapere, saper fare al saper agire

la competenza



Diletta Priami, Maria Barbara Lelli
29 settembre 2016



Posizione Organizzativa

Variabile organizzativa legata all'ambiente spazio-temporale e ne evidenzia le attese possibili.

Rispetto al punto del sistema organizzativo definisce l'insieme delle attività e dei contenuti del lavoro, delle responsabilità, della autonomie, dei livelli di complessità e dei risultati assegnati.

La vita della posizione è indipendente dal fatto che sia in uno specifico momento ricoperta o meno.

Una posizione organizzativa può essere creata, modificata e cancellata.



Il Profilo di competenza



Esprime l'insieme delle competenze, dei comportamenti agiti e delle esperienze rispetto ad una posizione dell'organizzazione

Riempie, descrive e plasma lo spazio occupato, e il "saper agire" in un determinato contesto per ricoprirlo

Risponde con efficacia alle attese degli interlocutori nei confronti del ruolo

Competenza

dal latino

Competentia sostantivo di competere (“cum” con, insieme “petere” chiedere, dirigersi verso, cercare di avere)

Competere significa dunque:

- convergere in un medesimo punto
- concordare
- essere applicabile
- essere adatto, capace di (in senso figurato)



Alcune definizioni....

Insieme strutturato di conoscenze, capacità e atteggiamenti necessari per svolgere un compito (Pellerrey, 1983)

Capacità dimostrata di svolgere uno specifico compito
(Borthwick, 1993)

Dimensione del comportamento manifesto ed evidente che permette ad una persona di agire in una determinata situazione
(Woodruffe, 1993)



Alcune definizioni ...

Qualità professionale di un individuo in termini di conoscenza, capacità e abilità, doti professionali e personali (Quaglino, 1990)

L'insieme di strategie e metodi adottati per mettere in relazione le proprie capacità operative con le richieste dell'ambiente (Sarchielli, 1996)



L'insieme delle risorse messe in gioco dal soggetto nell'affrontare il compito lavorativo alla luce della relazione fra le caratteristiche del soggetto e le caratteristiche del compito (Bresciani, 1997)

“... non è riconducibile né a un sapere, né a ciò che si è acquisito con la formazione ... la competenza non risiede nelle risorse (conoscenze, capacità ...) qualunque competenza è *finalizzata e contestualizzata*: essa non può essere separata dalle proprie condizioni di ‘messa in opera’ ... *la competenza è un sapere agire (o reagire) riconosciuto.*”

Qualunque competenza, per esistere, necessita del giudizio altrui”



Le Boterf, 1998

Alcune definizioni ...



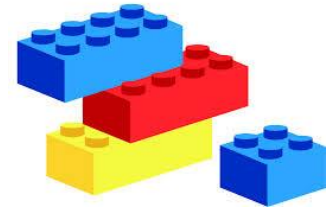
Caratteristica intrinseca di un individuo che è causalmente collegata ad una performance efficace o superiore nella mansione affidatagli e che è misurabile sulla base in un criterio prestabilito

Spencer, 1993

COMPORAMENTO: Insieme di azioni osservabili, messe in atto da un individuo, sollecitate dalla combinazione di contesto e di caratteristiche proprie della persona

COMPETENZA: Caratteristica intrinseca dell'individuo, appartenente alla dimensione psicologica, costituita dall'insieme articolato di capacità, conoscenze ed esperienze. Si esprime attraverso comportamenti e necessita, per esprimersi, dell'azione di motivazione e di contesto

CAPACITA': Dotazione personale che permette di eseguire con successo una determinata prestazione, quindi la possibilità di riuscita nell'esecuzione di un compito o, in termini più vasti, di una prestazione lavorativa. Questa possibilità di riuscita è a sua volta condizionata dall'attitudine. La capacità ha natura intrinseca proprio per il suo radicarsi nel patrimonio attitudinale dell'individuo, che è stabile



*“Se vuoi capire una persona,
Non ascoltare le sue parole,
osserva il suo comportamento”
Albert Einstein*

Cinque tipi di caratteristiche intrinseche

- ✓ **Motivazioni:** spinte interiori che inducono una persona ad agire
- ✓ **Tratti:** caratteristiche, propensioni fisiche e mentali, disposizioni a comportarsi in un determinato modo in una data situazione (*tempi di reazione, spirito di iniziativa*), stili, attitudini
- ✓ **Immagine di sé:** schemi mentali, valori, convinzioni, valutazioni su se stessi e sul proprio ruolo, (*autostima*) (saper essere)



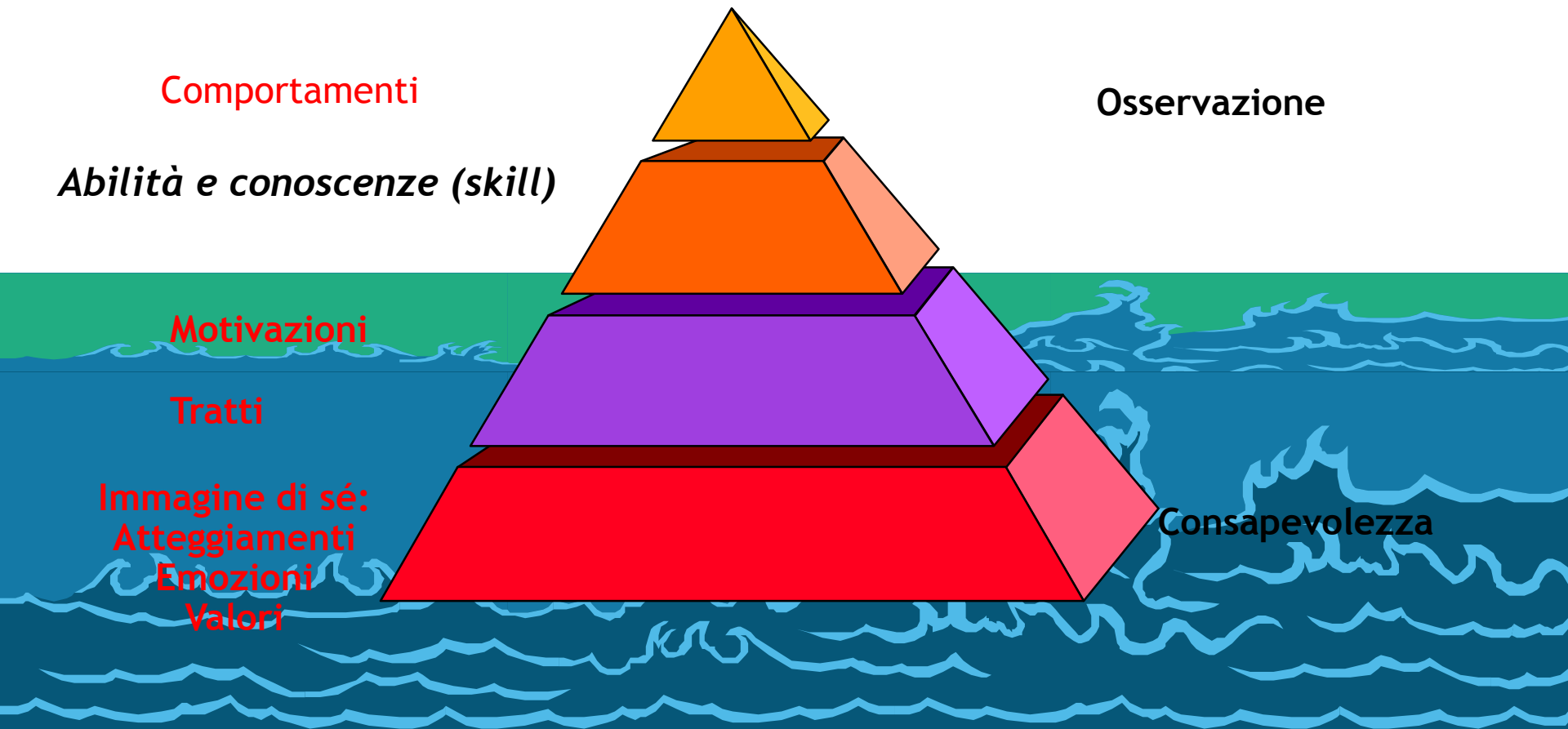
Cinque tipi di caratteristiche intrinseche



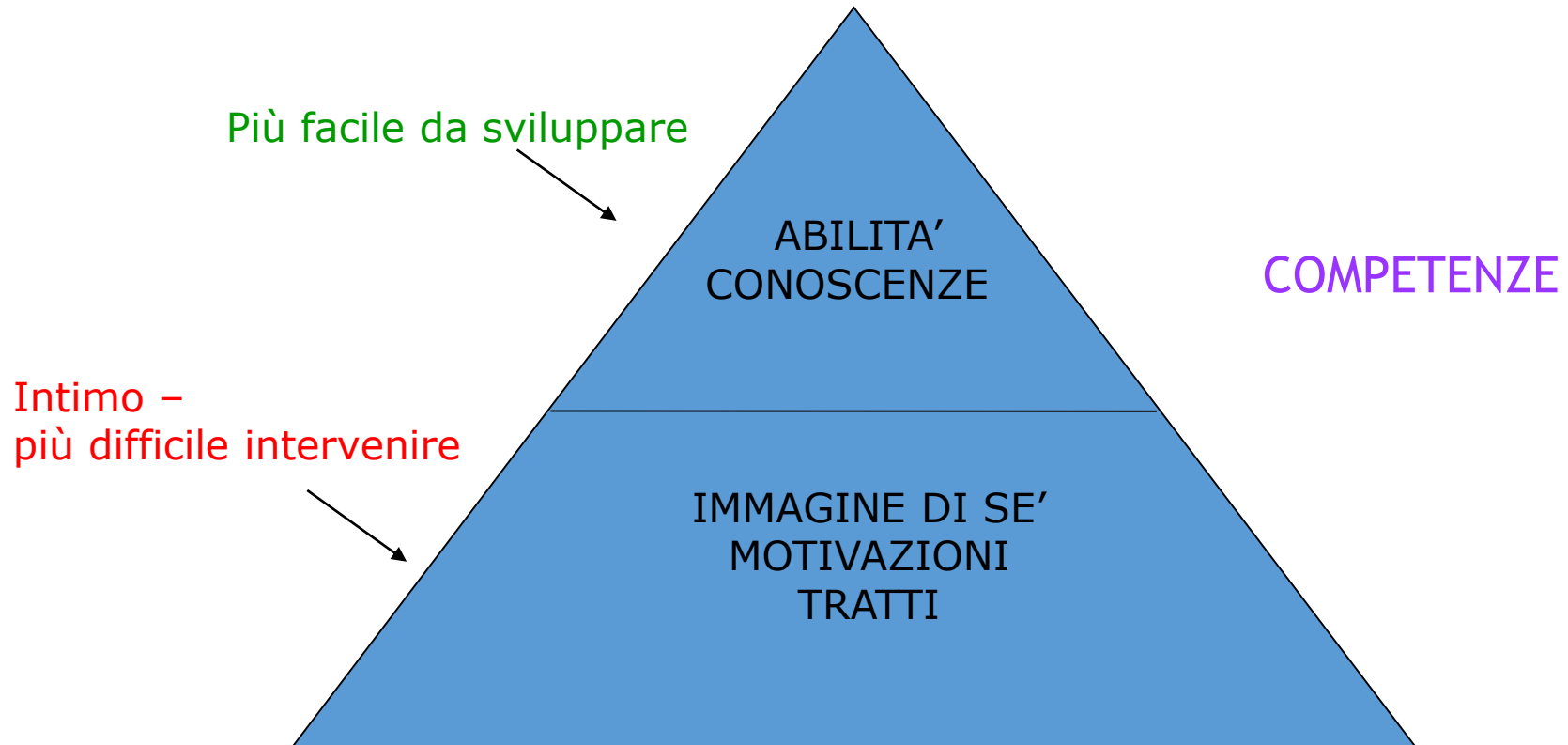
- ✓ **Conoscenze:** di discipline o di argomenti specifici, informazioni possedute in un certo campo relative a temi, fatti, dati e procedure (sapere)
- ✓ **Abilità (skill):** capacità cognitive necessarie per eseguire un determinato compito o risolvere un problema (saper fare)

Iceberg della competenza: modello Spencer e Spencer

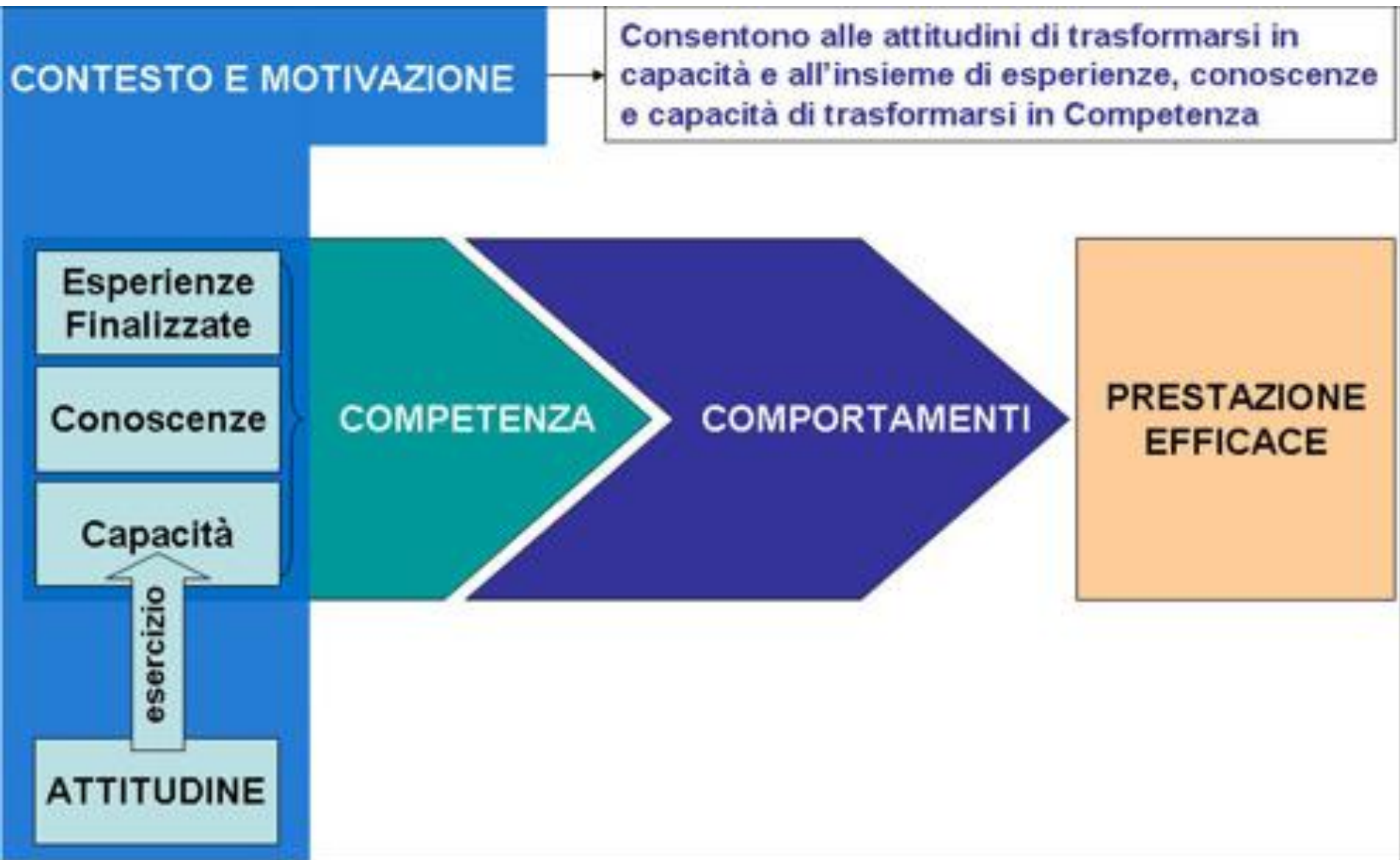
*Ciò che noi conosciamo e vediamo
delle persone sono in realtà i loro:*

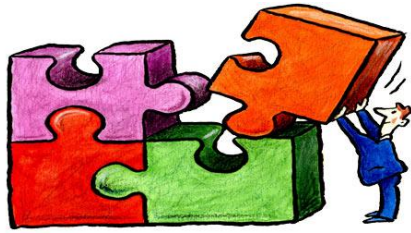


Iceberg della competenza



Spencer, 1993





Quindi ... **COMPETENZE**

SAPER AGIRE

USO DEL SAPERE IN FUNZIONE DEL COMPITO E DEL CONTESTO

Conoscenze	Sapere	CONOSCENZE DICHIARATIVE (sapere cosa) CONOSCENZE PROCEDURALI (sapere come)
Abilità	Saper fare	CONDOTTE PRATICHE PROCEDURE D'AZIONE CONSAPEVOLEZZA DELL'AZIONE
Disposizioni ad agire	Saper essere	FATTORI MOTIVAZIONALI MODALITÀ DI RELAZIONE



La competenza professionale ...
è sempre

... caratteristica intrinseca
(motivazioni; tratti; immagini di sé;
conoscenze; skill) e individuale

... finalizzata: concreta ed espressa
rispetto a qualcosa, a criteri, a
risultati; ...

... contestualizzata: specifica e
contingente

... saper agire

*“Ogni uomo per agire ha bisogno di credere
che la sua attività sia importante e buona”*

L. Tolstoy

