

dal sapere, saper fare al saper agire

# *la* competenza



Diletta Priami, Maria Barbara Lelli  
29 settembre 2016



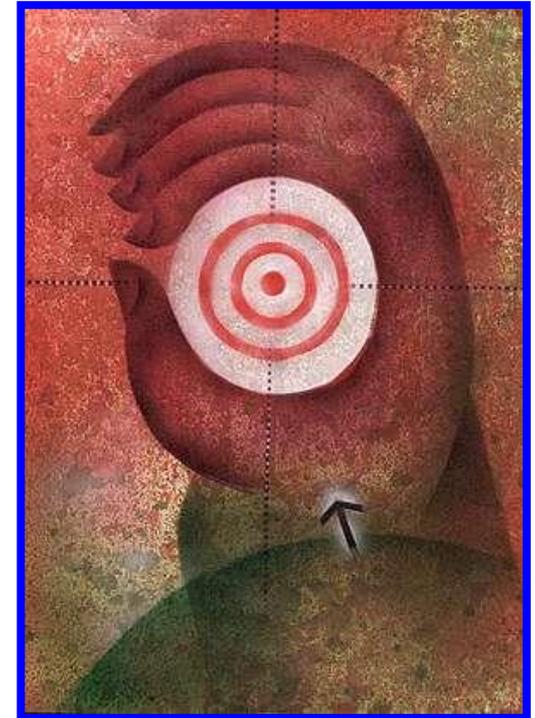
# Posizione Organizzativa

Variabile organizzativa legata all'ambiente spazio-temporale e ne evidenzia le attese possibili.

Rispetto al punto del sistema organizzativo definisce l'insieme delle attività e dei contenuti del lavoro, delle responsabilità, della autonomie, dei livelli di complessità e dei risultati assegnati.

La vita della posizione è indipendente dal fatto che sia in uno specifico momento ricoperta o meno.

Una posizione organizzativa può essere creata, modificata e cancellata.



## *Il Profilo di competenza*



Esprime l'insieme delle competenze, dei comportamenti agiti e delle esperienze rispetto ad una posizione dell'organizzazione

Riempie, descrive e plasma lo spazio occupato, e il "saper agire" in un determinato contesto per ricoprirlo

Risponde con efficacia alle attese degli interlocutori nei confronti del ruolo

# Competenza

*dal latino*

Competentia sostantivo di competere (“cum” con, insieme “petere” chiedere, dirigersi verso, cercare di avere)

*Competere significa dunque:*

- convergere in un medesimo punto
- concordare
- essere applicabile
- essere adatto, capace di (in senso figurato)







“... non è riconducibile né a un sapere, né a ciò che si è acquisito con la formazione ... la competenza non risiede nelle risorse (conoscenze, capacità ...) qualunque competenza è *finalizzata e contestualizzata*: essa non può essere separata dalle proprie condizioni di ‘messa in opera’ ... *la competenza è un sapere agire (o reagire) riconosciuto.*

Qualunque competenza, per esistere, necessita del giudizio altrui”



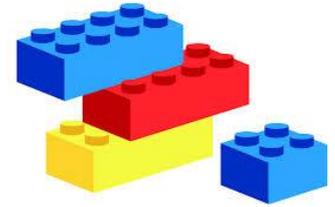
Le Boterf, 1998



**COMPORAMENTO:** Insieme di azioni osservabili, messe in atto da un individuo, sollecitate dalla combinazione di contesto e di caratteristiche proprie della persona

**COMPETENZA:** Caratteristica intrinseca dell'individuo, appartenente alla dimensione psicologica, costituita dall'insieme articolato di capacità, conoscenze ed esperienze. Si esprime attraverso comportamenti e necessita, per esprimersi, dell'azione di motivazione e di contesto

**CAPACITA':** Dotazione personale che permette di eseguire con successo una determinata prestazione, quindi la possibilità di riuscita nell'esecuzione di un compito o, in termini più vasti, di una prestazione lavorativa. Questa possibilità di riuscita è a sua volta condizionata dall'attitudine. La capacità ha natura intrinseca proprio per il suo radicarsi nel patrimonio attitudinale dell'individuo, che è stabile



*“Se vuoi capire una persona,  
Non ascoltare le sue parole,  
osserva il suo comportamento”  
Albert Einstein*

## Cinque tipi di caratteristiche intrinseche

- ✓ **Motivazioni:** spinte interiori che inducono una persona ad agire
- ✓ **Tratti:** caratteristiche, propensioni fisiche e mentali, disposizioni a comportarsi in un determinato modo in una data situazione (*tempi di reazione, spirito di iniziativa*), stili, attitudini
- ✓ **Immagine di sé:** schemi mentali, valori, convinzioni, valutazioni su se stessi e sul proprio ruolo, (*autostima*) (saper essere)



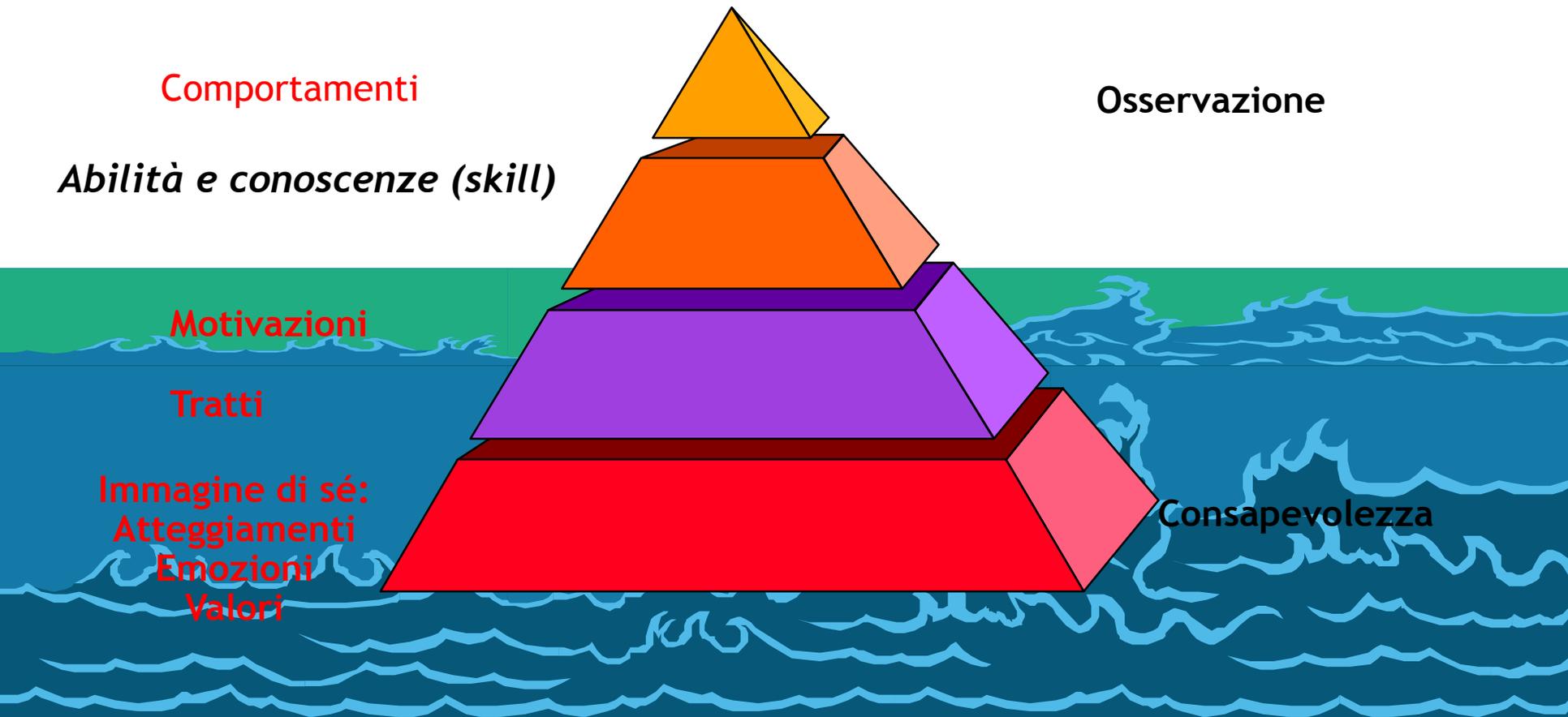
## *Cinque tipi di caratteristiche intrinseche*



- ✓ **Conoscenze:** di discipline o di argomenti specifici, informazioni possedute in un certo campo relative a temi, fatti, dati e procedure (sapere)
- ✓ **Abilità (skill):** capacità cognitive necessarie per eseguire un determinato compito o risolvere un problema (saper fare)

# *Iceberg della competenza: modello Spencer e Spencer*

*Ciò che noi conosciamo e vediamo  
delle persone sono in realtà i loro:*

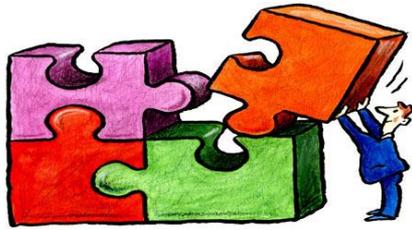


# *Iceberg della competenza*



Spencer, 1993



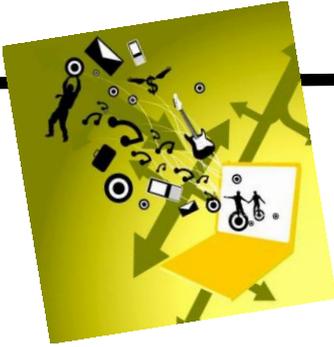


Quindi ... **COMPETENZE**

**SAPER AGIRE**

**USO DEL SAPERE IN FUNZIONE DEL COMPITO E DEL CONTESTO**

<b>Conoscenze</b>	Sapere	CONOSCENZE DICHIARATIVE (sapere cosa) CONOSCENZE PROCEDURALI (sapere come) .....
<b>Abilità</b>	Saper fare	CONDOTTE PRATICHE PROCEDURE D'AZIONE CONSAPEVOLEZZA DELL'AZIONE
<b>Disposizioni ad agire</b>	Saper essere	FATTORI MOTIVAZIONALI MODALITÀ DI RELAZIONE .....



La competenza professionale ...  
è sempre

... caratteristica intrinseca  
(motivazioni; tratti; immagini di sé;  
conoscenze; skill) e individuale

... finalizzata: concreta ed espressa  
rispetto a qualcosa, a criteri, a  
risultati; ...

... contestualizzata: specifica e  
contingente

... saper agire

*“Ogni uomo per agire ha bisogno di credere  
che la sua attività sia importante e buona”*

*L. Tolstoy*

