



L'OSSERVAZIONE IN SINTESI

Evento "DimMi: Itinerario Culturale nella Donazione"

Azienda [*omissis*], [*data omissis*]

Titolo dell'evento: DimMi: Itinerario Culturale nella Donazione
Data/periodo di svolgimento: [omissis]
Provider: Azienda [omissis]
Osservatori: [omissis]
Data in cui l'intervista è stata svolta: 1 giugno 2017

In sintesi, gli obiettivi di questo percorso sono chiari e la metodologia utilizzata è coerente con le finalità da raggiungere e con l'impianto valutativo messo in atto.

I partecipanti hanno confermato il giudizio molto positivo emerso dalla valutazione del provider: è stata apprezzata l'architettura complessiva (metodi, tecniche e contenuti) e la qualità della docenza.

In particolare, attraverso le griglie di intervista è stato possibile evidenziare gli aspetti che consideriamo, in questo caso specifico, gli indicatori di una formazione efficace:

- L'analisi del contesto: un fattore di successo fondamentale di questo percorso è certamente la conoscenza profonda dei destinatari, dei loro contesti di lavoro e degli attori in gioco. Tale conoscenza è anche alla base della capacità di individuare gli obiettivi del corso in modo chiaro e coerente con i bisogni dei destinatari. Si tratta di obiettivi molto ambiziosi e probabilmente improponibili in un contesto differente (es. in un'altra Regione);
- La progettazione formativa: le scelte metodologiche sono risultate molto coerenti con gli obiettivi formativi e con l'intenzionalità di questa formazione che era prevalentemente quella di riflettere sulle pratiche professionali, non tanto per produrre dei cambiamenti immediatamente misurabili quanto piuttosto di lavorare sul "potenziale", cioè di offrire una occasione di riflessione e confronto in cui produrre pensiero nuovo, consapevolezze nuove che produrranno effetti differenti e non programmabili a priori, nei diversi contesti. Una formazione umanista che ha, strategicamente, coinvolto anche docenti "non sanitari" e ha utilizzato prevalentemente tecniche didattiche che consentissero di mettersi in gioco, cambiare punto di vista e toccare profondamente l'emotività di ciascuno.
- I risultati del percorso: gli step valutativi previsti obbligatoriamente dal sistema ecm sono stati rispettati (valutazione del gradimento e dell'apprendimento) con esiti molto positivi e riconfermati anche a distanza di tempo dai partecipanti intervistati. Tali esiti non sono stati però restituiti ai partecipanti. In generale, si ritiene utile questo genere di feedback per dar conto di ciò che è stato fatto e per offrire una occasione per ripensare all'esperienza e rinforzare gli apprendimenti.

La valutazione *ex post*, sull'utilità del percorso è stata correttamente affidata ad un nuovo momento di incontro e confronto a fine 2017.

Questa scelta, oltre ad essere coerente con gli obiettivi del corso, che non si poneva esiti oggettivi e misurabili in termini di apprendimento ma di lavorare sulla consapevolezza dei

professionisti coinvolti, consente di chiudere l'evento rappresentando in maniera tangibile e concreta (la carta dei valori) gli esiti del lavoro. Questo momento finale, che ha anche un valore simbolico importante, è l'occasione per ripercorrere l'itinerario di apprendimento e fornire al provider/ai progettisti feedback importanti sugli esiti del corso.